

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Francesco Palmigiano

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)	Dal 01/01/2022 ad oggi presso MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente Autostrade Spa – Firenze/Roma
• Tipo di azienda o settore	IMPIANTI AUTOSTRADALI
• Tipo di impiego	Quality Assurance / Analyst
• Principali mansioni e responsabilità	Per un progetto per il cliente Autostrade, mi occupo di eseguire le fasi di analisi e di coordinare/pianificare/monitorare le attività di Quality Assurance, per un progetto interno di “Digital Transformation” e “Censimento degli Impianti Autostradali”. Vengono svolte/progettate attività di Test Automatici tramite Robot Framework. La metodologia di lavoro utilizzata è Agile, utilizzando il framework SCRUM, quindi la progettazione viene suddivisa in Sprint della durata di due settimane. Al termine di ogni Sprint mi occupo di preparare la Review verso il Product Owner.

• Date (da – a)	Dal 02/03/2020 ad 31/12/2021 presso MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente Fincantieri – Milano/Trieste
• Tipo di azienda o settore	CANTIERE NAVALE
• Tipo di impiego	Quality Assurance
• Principali mansioni e responsabilità	Su un Progetto in Fincantieri, mi occupavo di coordinare/pianificare/monitorare le attività di Quality Assurance, per un progetto interno di “Digital Transformation” e “Penetration Test” in ambito Navale. Stesura, monitoraggio, avanzamento e KPI con il cliente Fincantieri ed allineamenti con il Team sullo stato degli Scope. Preparazione User Acceptance Test (UAT). Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD. Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi

• Date (da – a)	Dal 07/09/2015 ad 28/02/2020 presso MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente IBM/Vodafone – Sede di Bisceglie (Milano)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	IT Business Analyst
• Principali mansioni e responsabilità	Per il progetto EAI/ESB ( <i>Bus Aziendale di Vodafone</i> ), in ambiente ibrido Waterfall/Agile, ho svolto la mansione di Business Analyst. quindi mi occupavo di raccogliere i requisiti del cliente sia dal punto di vista funzionale sia dal punto di vista di pianificazione, costi e rischi di progetto. Durante le fasi progettuali, redigevo le rispettive documentazioni (“Analisi Funzionali”, “Specifiche Funzionali”, “Specifiche Tecniche”) con rispettive stime; successivamente in collaborazione con il team interno, supportavo le attività di Quality Assurance, monitorando l’avanzamento nel rispetto della qualità, tempistiche e del budget.  Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD.

	Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi. In fase di rilascio SW, se necessario ed in caso di problemi, venivano effettuate delle azioni di contenimento tempestive ed efficaci sulla problematica individuata, per arginare il problema (workaround).
--	---

• Date (da – a)	Dal 01/06/2014 ad 05/09/2015 presso Opera21 spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente FASTWEB SPA – sede di Milano Bicocca (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Team Leader - Quality Assurance
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Come Team Leader, gestivo un team composto da risorse esterne e per tutte le fasi del progetto coordinavo, pianificavo, monitoravo e validavo tutti gli steps necessari per garantire la Quality Assurance.</p> <p>I progetti che seguivo avevo impatti nell'infrastruttura di Rete Fastweb. Successivamente a varie meeting con il Project Manager e il team di Analisi venivano concordati le linee guida del progetto.</p> <p>Dopo la convalida dei costi esposti, si proseguiva con lo sviluppo e il Test. Con il rilascio delle Specifiche funzionale, effettuavo delle sessioni di briefing con il Team di sviluppo e test per condividere i deliverable e milestone; successivamente veniva rilasciata una pianificazione.</p> <p>Effettuavo un monitoraggio ed un allineamento quotidiano con il cliente interno sull'avanzamento dei progetti, in modo tale che in caso di criticità venivano valutate le varie possibilità per un probabile "Go - NoGo" del progetto.</p> <p>Post rilascio effettuavo sessioni di User Acceptance Test (UAT) per il cliente interno.</p>

• Date (da – a)	Dal 01/03/2010 ad 31/05/2014 presso Opera21 spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente FASTWEB SPA – sede di Milano Bicocca (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Senior Integration Test - Quality Assurance
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Mi occupavo di progettare e pianificare i test per garantire la Quality Assurance del progetto. Per far ciò progettavo e predisponevo gli apparati di rete Hardware e Software [DSLAM – MSAN – Switch PE – BRAS – etc.], al fine di verificare la corretta integrazione degli stessi nell'ecosistema Fastweb; pianificavo dei test integrati per verificare il corretto provisioning E2E (<i>denominati internamente "InOrder"</i>). Queste attività consistevano in processi di Attivazione-Cessazione-Variazione di servizi e connettività Fastweb.</p> <p>Il Provisioning veniva realizzato seguendo le nuove Feature/Aggiornamenti dei sistemi IT/TLC.</p> <p>Il provisioning dei servizi/connettività erano suddivisi in due parti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Progettare il servizio/connettività dal punto di vista Logico, che consisteva nel verificare che tutti i sistemi rilasciassero e configurassero le risorse necessarie, in modo corretto. La maggior parte delle verifiche venivano eseguite utilizzando dei tool di AMDOCS (Cramer), sul DB e sui log delle rispettive macchine.</li> <li>2) Progettare il servizio/connettività dal punto di vista Fisico. Venivano configurati e collegati gli apparati di rete in base alle esigenze e caricati i rispettivi firmware sulle CPE. Al termine venivano eseguite dei test di navigazione monitorando la QoS della rete, utilizzando tools di Amdocs e monitorando i log di sistema. (connettività Fibra 10 e 100Mb, Metroing, VDSL, VPLS, ULL, Bitstream e dei rispettivi servizi Voip SIP, IPCX, IPPBX).</li> </ol> <p>Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD. Sessioni di User acceptance testing (UAT) per il cliente interno.</p> <p>Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi.</p>

• Date (da – a)	Dal 01/06/2007 ad 28/02/2010 presso DE Sistemi spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente IBM - VODAFONE – sede di Cesano Boscone (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Senior System Validation Test - Quality Assurance
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Nell'ambito del progetto “Operatori Virtuali” [VME] mi occupavo di progettare e pianificare i test per garantire la Quality Assurance; Il progetto “Operatori Virtuali” consisteva nel realizzare una rete parallela a Vodafone, per il quale i nuovi “Operatori Virtuali” (es. HO mobile, Poste, Very Mobile, etc...) potessero usufruire dell’intera infrastruttura di rete Vodafone, per effettuare il provisioning dei loro servizi.</p> <p>L’ambito dei test riguardava le nuove release dell’infrastruttura di rete che impattavano il provisioning dei servizi degli “Operatori Virtuali”; l’infrastruttura di rete che si occupava del provisioning di questi nuovi operatori, era affidata ad uno stakeholder esterno [Comptel].</p>

• Date (da – a)	Dal 02/01/2006 al 31/05/2007 presso SpazioZeroUno Spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente NOKIA SIEMENS NETWORK – sede di Cinisello Balsamo (MI)
• Tipo di azienda o settore	Research & Development (R&D) - Telecomunicazioni
• Tipo di impiego	Test di rete RF
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Nei laboratori di NOKIA SIEMENS, venivano testati alcuni dei prototipi di rete. Dopo un’analisi delle documentazioni, mi occupavo di redigere ed eseguire i test funzionali sulle nuove release della rete UMTS installati sugli apparati Siemens.</p> <p>I test funzionali si distinguevano in due steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) La prima parte dei test erano focalizzati in laboratorio per verificare l’Hardware di alcune schede di rete UMTS; questo passaggio consisteva nel verificare il corretto funzionamento/installazione (<i>montaggio ed installazione firmware</i>) e successivamente configurare l’apparato di rete per essere integrato nell’architettura Siemens, monitorando l’avvio e i rispettivi Log di sistema.</li> <li>2) Terminata l’installazione e configurazione Hardware, la seconda parte consisteva nel verificare le features di rete, effettuando dei test funzionali monitorando l’instradamento dei dati sui relativi protocolli di rete UMTS (<i>esempi di protocolli testati</i> : ALCAP, RANAP, NBAP, RRC, etc...), utilizzando degli applicativi SW proprietari Siemens.</li> </ol> <p>La maggior parte dei test venivano eseguiti nei laboratori Siemens, in quanto per produrre dati da analizzare, venivano eseguite delle chiamate Voce e Dati.</p> <p>Tra gli strumenti di laboratorio usati, venivano utilizzati analizzatori di spettro e generatori di segnale ad alta frequenza.</p> <p>Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche provenienti dai Clienti esterni.</p>

• Date (da – a)	Dal 09/05/2005 a 31/12/2005 in SpazioZeroUno Spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente H3G S.p.a – sede di Bitritto (BA)
• Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
• Tipo di impiego	Test junior di Rete – Radio Frequency
• Principali mansioni e responsabilità	<p>L’attività consisteva nell’analizzare la qualità (QoS) e la copertura del segnale radio e la qualità dei servizi esposti (<i>nel caso specifico la videochiamata</i>), quindi l’attività era focalizzata ai “Drive Test” per la regione Puglia.</p> <p>L’analisi del segnale veniva effettuata catturando (<i>sniffing</i>) il traffico della rete UTRAN – UMTS (Layer 3 – RAN) di H3G, sul protocollo RRC.</p> <p>Per svolgere l’attività venivano utilizzate strumentazioni di laboratorio (<i>della serie Agilent</i>) installati a bordo di un’auto; effettuando dei sopralluoghi su alcune zone non ben coperte</p>

	<p>dal segnale 3G, veniva controllata la QoS monitorando il protocollo RRC.</p> <p>Durante l'attività di DriveTest le misure venivano registrate ed elaborate in RealTime, in modo tale che eventuali problematiche venivano rilevate in campo.</p> <p>Al termine dell'attività venivano estratte le registrazioni delle misurazione e dei log in modo tale da poter effettuare delle valutazioni in laboratorio.</p> <p>Uno degli scopi del DriveTest era quello di verificare la copertura del territorio; quindi, nel caso di mancata copertura, veniva avviata la procedura/attività di "Cell Planning" che consisteva nel pianificare una nuova area da coprire, installando un nuovo ponte radio (NodeB).</p> <p>In parallelo venivano anche testati i nuovi Cellulari marchiati H3G.</p>
--	---

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Dal 03/2020 al 09/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario "PMI – PMP" ( <i>Project Management Professional</i> ) presso <i>Instructing.com</i> (ente accreditato PMI.org)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Approfondimento Metodologie PMI - Project Management Professional</i>
• Qualifica conseguita	Seminario

• Date (da – a)	Dal 05/2019 al 10/2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master in " <i>Project Management</i> " presso <i>ILSole24Ore - BusinessSchool (Milano)</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Project Management – PMI</i>
• Qualifica conseguita	Master

• Date (da – a)	Dal 09/1998 al 04/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in <b>Ingegneria dell'Informazione</b> presso il Politecnico di Bari
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Elettronica e Telecomunicazioni</i>
• Qualifica conseguita	Dottore In Ingegneria

PRIMA LINGUA	<b>ITALIANO</b>
--------------	-----------------

ALTRE LINGUE	<b>INGLESE - B1</b>
--------------	---------------------

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, strumenti, ecc.</i></p>	<p><b>"Project Management"</b></p> <p><b>Metodologia Agile.</b></p> <p><b>Metodologia Scrum.</b></p> <p><b>Data Base Relazionali (Oracle , DB2, MySQL)</b></p> <p><b>Tool proprietari per l'analisi delle Reti TLC</b></p> <p><b>Test Automatici tramite "Robot Framework"</b></p> <p><b>Conoscenza infrastruttura xDSL/Fibra</b></p>
--	---

	<p><b>Flusso di Provisioning E2E per fonia Fissa e xDSL/Fibra</b></p> <p><b>Flussi di Provisioning / Rete Vodafone</b></p> <p><b>Digital Trasformation</b></p> <p><b>Conoscenza dei seguenti Software:</b>  <b>Windows / OFFICE</b>  <b>Linux nelle varie versioni (Debian, Mandrake,slackware...etc)</b>  <b>Unix</b>  <b>Solaris su SUN</b>  <b>Visual Studio (C/C++)</b></p> <p><b>Conoscenza di alcuni strumenti di laboratorio come:</b>  <b>Oscilloscopio (Agilent / Advantest)</b>  <b>Analizzatore di spettro (Agilent / Advantest)</b>  <b>Multimetro (Advantest)</b>  <b>Generatori di funzione (Advantest)</b></p>
--	---

<b>PATENTE O PATENTI</b>	B
--------------------------	---

<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	<p>OTTIME ATTITUDINE NEL LAVORARE IN SQUADRA  OTTIMO SPIRITO COLLABORATIVO E DI COOPERAZIONE  OTTIME DOTI DI NEGOZIAZIONE  OTTIME CAPACITA' DI LAVORARE SOTTO STRESS  OTTIME DOTI RELAZIONALI E DI LEADERSHIP  OTTIME ATTITUDINI AL PROBLEM SOLVING</p>
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	<p>Pratico Tennis a livello agonistico (<i>come principiante</i>)  Pratico Calcio / Calcetto  Pratico Fotografia Amatoriale  Quando possibile, viaggiamo  Mi appassiona molto la Domotica ed attualmente sto aggiornando (<i>personalmente</i>) gli impianti di casa.  Mi diletto molto con Arduino per sviluppare dei programmi e circuiti Hardware per la Domotica</p>

<b>STATO OCCUPAZIONALE</b>	Tempo Indeterminato
----------------------------	---------------------

	<p><i>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).</i></p>
--	--