



Gestione integrale del punto vendita specializzato in prodotti per animali.  
Pianificazione degli acquisti, cura del layout espositivo e strategie di vendita.  
Responsabile dell'amministrazione, assistenza diretta alla clientela, gestione della cassa e delle transazioni economiche.

### **Istruzione e formazione:**

▪ Diploma di Liceo delle Scienze Umane

Liceo "Giordano Bruno", Arzano (NA) | 2017 – 2022

#### **Competenze acquisite:**

Studio approfondito della psicologia, sociologia e pedagogia.

Sviluppo di spiccate capacità comunicative, empatia e attitudine all'ascolto attivo.

Capacità di analisi dei bisogni sociali e dei contesti assistenziali.

Base teorica solida per l'assistenza e il supporto educativo e sociale.

Votazione: 82/100.

▪ Qualifica Professionale di Operatore Socio Sanitario (OSS)

Assofram, Casoria (NA) | 2024 – 2026

Percorso formativo teorico-pratico focalizzato sull'assistenza diretta alla persona, igiene sanitaria e supporto psicosociale.

Tirocinio formativo completato: Svolgimento di mansioni pratiche presso strutture convenzionate, acquisendo dimestichezza con i protocolli assistenziali.

### **Competenze e certificazioni:**

Competenze Digitali: Certificazione EIPASS (Pieno possesso degli strumenti informatici e del pacchetto Office).

Certificazione di Alfabetizzazione Digitale: Padronanza nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Competenze Relazionali: Eccellente capacità di interazione con diverse tipologie di utenza, attitudine all'ascolto attivo e alla mediazione dei conflitti.

## Lingue

Italiano: madrelingua

Inglese: livello base (A2)

## Patente guida

Categoria B

### AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct parts. The first part is a stylized, cursive signature, and the second part is a more formal, blocky signature.