

INFORMAZIONI PERSONALI

Giuseppina Palermo

Via

(Kr)

1

1

09/10/1964 Crotone (Kr)

C.F. PLRGPP64R49D122E

Appartenenza Categoria - Decreto ministeriale del 17/10/2017 dell'art.31, comma 2, del D.lgs.

n.

81/2015



PERCORSO LAVORATIVO

• Presso Ennova SpA

01/07/2024 - 04/10/2024

Reparto TIM 119 addetto informazione e gestione cliente, gestione canale Priority Line, canale BOial

• Presso Ennova SpA con Contratto di somministrazione (Open jobmetis)

04/10/2022 - 30/06/2024

Reparto TIM 119 addetto informazione e gestione cliente, gestione canale Priority Line, canale BOial

• Presso Comdata SpA

con contratto di somministrazione (Etjca SpA)

11/12/2021 - 07/02/2022

Reparto Azienda Tutela della Salute Milano
Servizio Vaccinazioni Regione Lombardia

• Presso Abramo Customer Care SpA

con contratto diretto e di somministrazione lavoro (Agenzia Quanta SpA) per i seguenti periodi:

10/2019 - 03/2020

Reparto Poste Italiane: servizio telegrammi Operatrice telefonica inbound, contratto part-time

05/2016 - 05/2019

Reparto TIM: mansione di addetto

all'informazione

e all'assistenza dei clienti in back office, attraverso i canali social facebook e twitter.

Orario tempo parziale orizzontale.

Mansioni svolte:

* Gestione Informazioni e Reclami

* Consulenza Amministrativa

* Consulenza Commerciale

* Commercializzazione Prodotti e Servizi

* Gestione Code Specialistiche

* Order Management

* Pratiche in Off-Line After Call Working

* Gestione Multicanalità: Email, Web, Chat etc.

* Gestione differenziata utenti VIP

* Aggiornamento Database

* Campagne di Caring

* Gestione intera dei Processi

* Gestione personalizzata Programmi

utilizzati: CRM-R / DBSS

07/2015 - 03/2016

Reparto 187 Telecom:

Addetto ad informazioni telefoniche senza funzioni di vendita (inbound)

Orario tempo parziale orizzontale

PERCORSO FORMATIVO

10/1983 - 06/1988

Istruzione universitaria fino al 4° anno

Facoltà di Medicina e Chirurgia

"La Sapienza" di Roma

09/1978 - 07/1983

Diploma di maturità classica presso Liceo Classico statale "Pitagora" di Crotone (KR) votazione 60/60

Corso ASO TIM

80 ore con attestato Formatemp

Attestato Sicurezza sui luoghi di Lavoro:

D.lgs 81/08, successive modifiche ed integrazioni

11/2014 – 05/2019

Birreria Barkollo, Crotone (KR)

Mansione di cuoca

07/2013 - 05/2015

System House SpA, Crotone (KR)

Operatrice telefonica outbound con funzioni divendita

03 al 30/06/ 2013

Teledat, Crotone (KR)

Impiegata segreteria

Stagionale anno 2011 e 2012 Camping

Village Calik Blu di AlgheroAddetta

market , banconista

2003 al 2010

Campīng Village Europa sul Lago Trasimeno

Responsabile ristorazione

Stagionale anno 2001

Ditta RCM di Roma

Aiuto cuoca

Stagionale anno 1999

Ditta RCM di Roma, Questura di Perugia

Addetta mensa

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese: livello base discreto/buono

COMPETENZE INFORMATICHE

Windows 7, Windows 10

Conoscenza di tutti gli applicativi dell'ambiente Microsoft

Office

Posta elettronica e internet: buona conoscenza

Si autorizza il trattamento dei dati in conformità al Regolamento UE n°2016 / 679 GDPR e in base alle attuali disposizioni di legge.