

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Capussela

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Mar 2022 - alla data attuale

Claims Advisor

Claims Advisor - Finpro

Marsh , Viale Bodio - MILANO (MI) ITALIA

Attività o settore amministrazione e contabilità , credito e assicurazioni

Gen 2018 - Feb 2022

Health claims

Health Claims Consultant

Generali Welion , Via Ugo Bassi - MILANO (MI) ITALIA

Attività o settore customer service , credito e assicurazioni

Set 2016 - Mar 2017

Cameriere e in seguito responsabile di sala.

Cameriere e in seguito responsabile di sala. Mi occupavo inoltre della promozione del ristorante attraverso i principali social media

Ristorante I carnivori , Via Azzone Visconti 37 - MONZA (MB) ITALIA

Attività o settore customer service

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 - 2017

SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI
Livello QEQ 6

Università degli Studi di MILANO-BICOCCA - Dipartimento di Giurisprudenza

Laurea di primo livello (3 anni)

Attività di qualificazione
CORSO DI PERFEZIONAMENTO

2020 (2 mesi)

Innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole.

Università degli Studi di MILANO

Descrizione attività: Corso di perfezionamento in: Innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole.

Piattaforme, blockchain, Fintech e utente digitale

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Linguistico

Anno Maturità: 2014

Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | | | SCRITTO | |
|--|----------|-------------------|----------|------------------|----------|---------|----------|
| Ascolto | Lettura | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo |
| Inglese: Certificato d'inglese professionale (Livello c1) - Speexx, 05 2019 - Livello europeo: C1 | | | | | | | |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|--------------------------|
| ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI | COMUNICAZIONE | CREAZIONE DI CONTENUTI | SICUREZZA | RISOLUZIONE DEI PROBLEMI |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente avanzato | Utente avanzato |

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: Microsoft Word (Avanzato) | **Fogli elettronici:** Microsoft Excel (Avanzato) | **Software di presentazione:** Microsoft PowerPoint (Avanzato) | **Web Browser:** (Avanzato)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Sistemi Operativi: (Avanzato)

Patente di guida B