



Gentile Claudia



Informazioni di contatto

Indirizzo: XXXXXXXXXXXXX
71016 San Severo (FG)

Telefono: XXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Patente guida: AM- A1-B,
automunita



Soft skills e Hobbies

Determinazione, curiosità e passione in quello che faccio mi hanno, da sempre, permesso di raggiungere i miei obiettivi.

Nel tempo libero mi dedico al social marketing attraverso la gestione di pagine Instagram aziendali, suono la batteria e adoro la natura e gli animali. Pratico pugilato attualmente, ma ho praticato equitazione, danza classica, pallacanestro, spinning, e sci. Ottime doti di comunicazione, teamworking e gestione dei progetti.

ATTESTAZIONE: Formazione Generale alla Salute e Sicurezza sul lavoro



Formazione accademica Liceo Scientifico "Giuseppe C. Rispoli"

corso sperimentale PNI

Università Politecnica delle Marche

Laurea triennale in Ingegneria Biomedica
(IN CORSO)

Diploma di tecnico superiore di tipo europeo- V EQF- Developer 4.0

ITS Apulia Digital Maker



Esperienza lavorativa

Technical Application Assistance Service

Attualmente ricopro questo ruolo presso il Centro Servizi Edotto ASL Foggia - Exprivia S.p.A., fornendo supporto da remoto per risolvere problemi informatici. Siamo il primo punto di riferimento per gli utenti che hanno bisogno di assistenza tecnica: l'help desk riceve la richiesta di supporto tramite email o telefonata e guida l'utente alla risoluzione del problema il più rapidamente possibile.

Le principali responsabilità e mansioni dell'help desk sono: Reagire tempestivamente alle richieste di assistenza da parte degli utenti, tramite ticket o telefono; Comprendere e circoscrivere il problema; Nei casi più semplici, fornire una prima risposta tecnica al cliente; Collegarsi ai sistemi del cliente per verificare il problema; Trovare soluzioni ai malfunzionamenti; Indirizzare l'utente alla risoluzione del problema e seguirlo nella procedura; Assicurarsi con l'utente dell'effettiva risoluzione del problema; Nei casi più complessi, trasferire il caso al livello di supporto successivo (escalation); Contribuire ad alimentare il repertorio di FAQ aziendali con i casi di richieste più comuni; Suggestire miglioramenti nelle procedure

Programmatore software

Presso Exprivia S.p.A.

- Collaborazione con i membri dei team di sviluppo interfunzionali nell'analisi di potenziali soluzioni di sistema basate sull'evoluzione dei requisiti del cliente.
- Implementazione di nuove applicazioni software e del sistema operativo in tutta l'azienda usando HTML, CSS, Bootstrap 5 e Javascript.

Servizio Civile Universale

Presso il MAT-Museo dell'Alto Tavoliere

Sviluppo delle doti comunicative attraverso visite guidate.

Capacità di gestione delle situazioni di front desk.



Competenze e attestazioni

INFORMATICHE: Windows, iOS, Android,

Pacchetto Office

Basi di programmazione Java,

Java avanzato,

Introduzione ai Database,

HTML, CSS, Javascript,

User Experience e User Interface,

Salesforce,

Java per Android

SOFTWARE: MATLAB (R2016b), DEV-C++, livello base Eclipse, Visual Studio

Code

GOOGLE Project Managment- Google - Coursera

LINGUISTICHE: Inglese livello B1