



JELENA KACEPUGA

CONTATTI

-  VIA CAPANNINA, 4, 20094, CORSICO, MILANO
-  +39 3664139977
-  elena.nail@mail.ru
-  24/09/1979
-  B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Promozioni
- Assistenza clienti
- Ottima resistenza allo stress
- Orientamento al cliente
- Capacità di gestione del tempo
- Capacità di ascolto attivo
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Consapevolezza interculturale
- Buona manualità e precisione
- Autonomia operativa

LINGUE

Russo: Madrelingua

Italiano: C2
Esperto

Inglese: A2
Base

HOBBY E INTERESSI

sport

PROFILO PROFESSIONALE

Esperto della vendita al dettaglio, orientato al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi utilizzando un approccio analitico. In grado di vendere prodotti di skincare, makeup, profumi e prodotti per ricostruzione unghie e nail art, adattandosi alle nuove tendenze del settore e ai desideri dei clienti. Desideroso di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

Professionista dinamica, con grande esperienza nell'esecuzione di manicure, dry manicure, applicazione smalto semipermanente, ricostruzione unghie in gel e acrigel, refill, rinforzo unghie naturali. Profonda dedizione alla clientela e capacità di venire incontro alle esigenze e ai desideri delle clienti, garantendone sempre la piena soddisfazione.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Beauty Expert per Brand LANCOME, L'OREAL LUXE, 10/2021 - 12/2021

C2C S.r.l Close To Consumer a Gi Group company presso profumerie SEPHORA, MARIONNAUD, ESSERBELLA - Milano

- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

Beauty Specialist trattamenti di Estetica Avanzata, 02/2014 - 11/2021

MEDICAL BEAUTY MILANO S.r.l - Milano

- Suggerimento di routine personalizzate per la cura della pelle, tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente.
- Vendita di prodotti e servizi per il raggiungimento di un obiettivo di vendita giornaliera.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- **Trattamenti di Radiofrequenza Viso e Corpo, Ossigenoterapia estetica viso, Epilazione Laser Diodo, Luce Pulsata.**

Beauty consultant, 06/2020 - 09/2020

N.P.S Vendita al dettaglio e all'ingrosso di prodotti professionali per estetisti e parrucchieri. - Milano

- Utilizzo della conoscenza dei prodotti e delle capacità di vendita e di relazione con i clienti al fine di favorire l'aumento significativo dell'acquisto di prodotti skincare, make-up.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e

raccomandare i prodotti a loro più adatti.

- Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione.

Responsabile vendite, 05/2018 - 12/2019

Centro Estetico NAIL COREA - Milano

- Gestione autonoma della clientela e pianificazione delle attività.
- Vendita di prodotti per la cura della persona.
- Proposta al cliente di fidelity e gift card.
- Coordinamento delle attività del centro attraverso una puntuale pianificazione dell'agenda elettronica.
- Accoglienza e gestione della clientela.
- Raccolta dati e gestione del database dei clienti.
- Risposta a eventuali domande, presa in carico e risoluzione dei problemi o reindirizzamento degli stessi al personale di competenza per garantire la completa soddisfazione dei clienti.
- Gestione della comunicazione e delle pagine social del centro.

Onicotecnica Esperta, 01/2018 - 04/2018

BB NAILS Centro di ricostruzione unghie - Milano

- Ricostruzione completa delle unghie in gel .
- Supporto alla clientela durante la scelta del trattamento.
- Mantenimento, pulizia e igienizzazione della postazione di lavoro.
- Gestione dei pagamenti in contanti, carta di credito, POS e fatturazione.
- Esecuzione di interventi di ricostruzione delle unghie su persone affette da onicofagia mediante l'uso di prodotti e tecniche specifiche.
- Partecipazione a corsi di formazione e seminari per aggiornare le proprie competenze tecniche e di conoscenza dei materiali.

Onicotecnica Qualificata, 05/2017 - 09/2017

Centro estetico Beauty Nails - Milano

- Esecuzione di interventi di ricostruzione delle unghie su persone affette da onicofagia mediante l'uso di prodotti e tecniche specifiche.
- Realizzazione di interventi di manicure classica, rimozione delle cuticole e pulizia, taglio e limatura delle unghie nella forma desiderata.
- Allestimento e organizzazione della propria postazione di lavoro, sterilizzazione degli strumenti e cura di ordine e pulizia del carrello e dei box portacolori rispettando gli standard di igiene stabiliti.
- Realizzazione di french manicure e baby boomer su unghie a mandorla o corte e creazione di effetti personalizzati in base alle esigenze delle clienti.
- Supporto alla clientela durante la scelta del trattamento.
- Gestione dei pagamenti in contanti, carta di credito, POS e fatturazione.
- Definizione della forma delle unghie e limatura.
- Mantenimento, pulizia e igienizzazione della postazione di lavoro.
- Applicazione di smalto semipermanente.
- Ricostruzione completa delle unghie in gel e acrilgel.

Onicotecnica Qualificata, 01/2009 - 04/2012

M&G 1952 S.p.A. presso negozio Nails Studio Italia C/C Fiordaliso

- Rozzano, Milano

- Esecuzione di trattamenti riempitivi per le unghie in gel o acrilgel per ripristinare il lavoro iniziale e restituire all'unghia un aspetto curato e impeccabile.
- Selezione e acquisto di smalti, prodotti cosmetici e trattamenti per la cura e il benessere delle unghie di mani e piedi di comprovata efficacia e altissima qualità.
- Applicazione di scrub e prodotti esfolianti e massaggio della zona con creme idratanti e oli nutritivi.
- Applicazione e decorazione di unghie artificiali per finalità estetica attraverso l'uso di diversi metodi e materiali a seconda del tipo di effetto richiesto, ottenendo risultati di lunga durata.
- Preparazione del letto ungueale per l'applicazione di smalti semipermanenti, gel e prodotti rinforzanti o curativi per migliorare l'aspetto e la salute delle unghie.
- Esecuzione di interventi di ricostruzione delle unghie su persone affette da onicofagia mediante l'uso di prodotti e tecniche specifiche.
- Utilizzo di mini drill professionali per realizzare piercing su unghie naturali o ricostruite e applicazione di piccoli gioielli e punti luce.
- Realizzazione di interventi di manicure classica, Dry manicure, rimozione delle cuticole e pulizia, taglio e limatura delle unghie nella forma desiderata.
- Allestimento e organizzazione della propria postazione di lavoro, sterilizzazione degli strumenti e cura di ordine e pulizia del carrello e dei box portacolori rispettando gli standard di igiene stabiliti.
- Partecipazione a corsi di formazione e seminari per aggiornare le proprie competenze tecniche e di conoscenza dei materiali.
- Supporto alla clientela durante la scelta del trattamento.
- Gestione dei pagamenti in contanti, carta di credito, POS e fatturazione.
- Definizione della forma delle unghie e limatura.
- Rimozione dello smalto, pulizia dell'unghia e taglio delle cuticole.
- Applicazione di smalto semipermanente.
- Ricostruzione completa delle unghie in gel e acrilgel
- Applicazione di unghie artificiali in materiale plastico già stampate o da decorare su richiesta della cliente.
- Vendita di prodotti e trattamenti per le unghie.

Commessa punto vendita Lively Profumeria, 12/2007 - 01/2009
M&G 1952 S.p.A. Profumeria Lively presso C/C Auchan - Cesano
Boscone, Milano

- Creazione di vetrine funzionali attraverso la disposizione accurata di decori e prodotti secondo le indicazioni aziendali.
- Applicazione delle etichette sui prodotti e utilizzo di diverse tipologie di sistemi antitaccheggio.
- Assistenza al cliente durante le fasi di acquisto dei prodotti garantendo un'ottima shopping experience.
- Pulizia generale e sanificazione del punto vendita seguendo le linee guida aziendali.

Segretaria generale, 09/2005 - 11/2005
UNIP.COGENE S.r.l. - Milano

- Supporto in attività di ufficio tra cui fotocopie, fax e archiviazione di documenti.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in

piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021

Corso di Formazione - Milano

- Corso di formazione per L'OREAL LUXE skincare, makeup, fragranze.

2020

Corso di Formazione Roma

- Corso di formazione presso PHITOFARMA S.R.L. prodotti cosmetici professional skincare.

2019

Corso di formazione - Vernate (Milano)

- Corso di formazione presso azienda REVIVRE ITALIA S.P.A trattamenti estetici e prodotti di skincare.

2014

Corso di formazione Milano

- Corso di formazione presso Medical Beauty Milano S.r.l. Corsi di Estetica avanzata viso e corpo.

2008

Corso di Formazione Milano

- Corso di formazione per Nais Studio Italia presso azienda M&G1952 S.p.A.

2007

BCM Scuola Europea Di Estetica, Massaggio e Trucco - Milano, Via Revere,15

2003

Conservatorio - Vilnius-Lituania

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Giuliana Kacepuga