

Giuseppe Gammarano



Dati personali

Data di nascita: 27 Dicembre 1962

Stato civile: Coniugato (2 figli)

Profilo Professionale

Manager con oltre 20 anni di esperienza nella gestione manageriale di tutte le attività del Service in contesti internazionali: Spare Parts e servizi, Service Customer Care, Gestione evasione ordini, Call Center, Qualità, Logistica, Gestione Network: Centri Assistenza e Dealer Service.

Ho Seguito ed ideato progetti speciali di supporto alla vendita e di customer satisfaction. Doti di capacità tattica e strategica. Doti analitiche, organizzative e di leadership. Sono dinamico, creativo e predisposto alle pubbliche relazioni. Ho viaggiato molto per lavoro in Italia, Europa e Coerea.

Esperienze lavorative

- ▲ Dal 2019 a Giugno 2023 **Azienda Norvegese di Produzione e Vendita Prodotti a Biomassa**

Ruolo : Senior Service Manager

Inquadramento: Quadro Aziendale

Responsabilità:

- Gestione di tutte le attività pre-post vendita Italia / mondo
- Gestione dei contratti di assistenza
- Costruzione della rete di assistenza
- Pianificazione formazione rete cat e distributori
- Gestione delle richieste di garanzia e sostituzione dei prodotti
- Retrofit di qualità e richiamo prodotti
- Vendita e quotazione ricambi Italia/Estero
- Gestione delle questioni legali/contenziosi Italia/Estero
- Condivisione e gestione delle problematiche di prodotto riscontrate sul campo con la

divisione progettazione e qualità di stabilimento

- Gestione prototipi in field test per certificazione
- Controllo dei costi e dei budget di divisione
- Gestione del sito web di assistenza e dell'area riservata
- Gestione e controllo remoto del prodotto

♣ Dal 2016 al 2019 **Azienda Italiana Leader Produzione e Vendita Prodotti a Biomassa**

Ruolo: Service Manager

Responsabilità:

- Gestione di tutte le attività pre-post vendita Italia/ Estero
- Gestione formazione rete Cat e distributori
- Gestione e autorizzazione richieste interventi in garanzia e sostituzione prodotti
- Vendita e pricing parti di ricambio Italia/Estero
- Gestione pratiche legali/contenziosi Italia/Estero
- Condivisione e gestione problematiche prodotti riscontrate in field con divisione progettazione e produzione
- Gestione diffusione technical bulletin
- Controllo costi e budget di divisione

♣ Dal 2013 al 2015 – **Società Italiana di Vendita e Assistenza Prodotti Per l'Ufficio**

Ruolo: Account Service Manager

Responsabilità:

- Assistenza & Vendita: stampanti (Xerox-Olivetti), scanner, fax, toner ,registratori di cassa, computer,
- Software gestionali aziendali
- Software di gestione delle Casse. Sistemi di pagamento in mobilità'
- Arredamento per ufficio

♣ Dal 2013 al 2013 – **Ditta Italiana Servizi Ambientali**

Ruolo: Account Manager.

Responsabilità: Intermediazione e vendita servizi ambientali

♣ Dal 2012 al 2013 – **Imprenditore Ditta Italiana Servizi Ambientali**

♣ Dal 2000 al 2012 – **Multinazionale Coreana Leader Prodotti Elettronici/Elettrodomestici/Climatizzazione/Telefonia/Informatica**

Ruolo: Service Operation & Planning Manager (Tutte le divisioni prodotti)

Inquadramento: Quadro Aziendale

Responsabilità:

- Controllo procedurale e gestione economica delle riparazioni in garanzia e fuori garanzia.
- Logistica legata alle riparazioni.
- Gestione della rete dei Centri di Assistenza.
- Gestione di una parte del Call Center.
- Smaltimenti rifiuti elettronici.

- Acquisto, distribuzione e vendita di parti di ricambio, di tutte le divisioni aziendali
- Supporto rete vendita
- Controllo e ricondizionamento dei prodotti riparati.
- Predisposizione, controllo e gestione budget e costi.
- Gestione ordini e vendita prodotti ricondizionati

✧ Dal 1991 al 2000 – **Multinazionale Giapponese Prodotti Elettronici/Elettrodomestici**

Ruolo: Spare Parts & SVC Administration Manager

Responsabilità:

-Gestione e vendita dei ricambi e accessori nel canale office-automation (prodotti fotocopiatori-stampanti-fax)attraverso rete distributiva di circa 400 dealer .

Nel canale brown (TVC- Video-Audio -Mobile) attraverso circa 150 centri assistenza autorizzati.

Nel canale aria condizionata attraverso circa 150 centri assistenza autorizzati ed installatori autorizzati.

-Gestione inserimento e controllo richieste interventi in garanzia

- Certificazione prodotti

Membro europeo delegato da Sharp Italia per il progetto E.P.C (European Part Center) distribuzione a livello europeo delle parti di ricambio dal magazzino centralizzato situato ad Amburgo, curando la fase preparatoria a livello amministrativo-logistico-informatica e burocratica.

Dal 1988 al 1991 – **Multinazionale Giapponese Prodotti Elettronici/Elettrodomestici/Climatizzazione.**

Ruolo: Spare Parts supervisor

Responsabilità:

-Addetto gestione vendita e acquisti parti di ricambio

-Supervisore magazzino ricambi

✧ Dal 1983 al 1988

-Brevi ma significative esperienze in vari settori : lavori presso pubblica amministrazione ,subagente Rizzoli vendita libri , lavoro presso studio notarile.

Istruzione

Diploma di Maturità

Conoscenze linguistiche

✧ **Inglese:** *Ottimo. Numerose permanenze all'estero.*

✧ **Francese:** *Scolastico.*

Conoscenze informatiche

Ottima conoscenza dei più moderni ed utilizzati sistemi operativi e software: Microsoft Office (Excel, Power point Word, etc...), browser di navigazione web e client di posta elettronica.

Training

Frequentato vari corsi sia in aula che attraverso il web, tra i più significativi:

- Public speaking**
- Leadership & Team Building Management**
- Elementi 6 sigma**
- Import/Export**

Attività Sociali

- Donatore Sangue Avis**

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi **D.LGS. 30/06/2003, N.196** “Codice in materia di protezione dei dati personali”*

Giuseppe Gammarano