

## **MATILDA LALA**

*Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione (ASACOM) | Tecnico ABA*

 **Dati anagrafici:** Nata a Durazzo (Albania) il 24/02/1978

### **PROFILO PROFESSIONALE**

Professionista specializzata nel supporto educativo e nell'assistenza alla disabilità, con una solida formazione certificata dal **MIM/MIUR**. Esperta in tecniche comportamentali **ABA** e **Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)**. Unisco competenze tecniche specifiche a una profonda esperienza linguistica e gestionale maturata in contesti internazionali (UNHCR) e aziendali.

### **FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONI**

- **Tecnico del Comportamento ABA (Applied Behavior Analysis)**
  - *Riconosciuto da MIM / MIUR*
- **Specializzazione ASACOM**
  - *Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione dei disabili - Riconosciuto da MIM / MIUR*
- **Esperto della Comunicazione Aumentativa Alternativa (Livello 1 e 2)**
  - *Accreditato e Riconosciuto dal MIM*
- **Attestato "Benessere in Classe": Mutismo Selettivo**
  - *Riconosciuto da MIM / MIUR*
- **Certificazione di Lingua Inglese**
  - *Università di Tirana, riconosciuta dall'Ambasciata Italiana*
- **Diploma di Maturità Scientifica**

### **ESPERIENZA PROFESSIONALE**

**Operatore Turistico - Capo Ufficio** | *Napoleon Tour Operator (Portoferraio, LI)*

*maggio 2004 – ottobre 2007*

- Gestione amministrativa e operativa dell'ufficio.
- Coordinamento dei servizi e gestione del front-office in ambiente dinamico.
- Responsabilità della soddisfazione del cliente e risoluzione problematiche.

**Traduttrice di Lingua Inglese** | *UNHCR (Alto Commissariato ONU per i Rifugiati)*

*1999 – 2000*

- Attività di traduzione e interpretariato per missioni internazionali.
- Supporto alla comunicazione multilingue in contesti istituzionali.

### **COMPETENZE LINGUISTICHE E TECNICHE**

- **Lingue:**
  - **Albanese:** Madrelingua.
  - **Inglese:** Ottima conoscenza (Livello C1/C2 - Certificato).
  - **Italiano:** Eccellente (Bilingue).
- **Competenze Digitali:**
  - Ottima padronanza del **Pacchetto Office** (Word, Excel, PowerPoint).
  - Utilizzo di strumenti tecnologici per la comunicazione facilitata.
- **Competenze trasversali:**
  - Forte empatia e capacità di gestione di dinamiche relazionali complesse.
  - Mediazione interculturale e attitudine al lavoro di squadra.