

MARCO SMERIGLIO

Messina | [REDACTED]

PROFILO

Professionista con esperienza pluriennale nel rapporto con il pubblico e nei servizi finanziari. Attualmente operatore front-end presso Poste Italiane, con competenze nella consulenza ai cittadini su servizi assicurativi, energia e telecomunicazioni. Esperienza maturata anche nel settore immobiliare in ambito familiare.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Operatore Front End (OFE) – Poste Italiane (2023 – oggi)

Consulenza su prodotti energia, telecomunicazioni e assicurazioni. Assistenza alla clientela.

Operatore di sportello – Poste Italiane (2012 – 2023)

Gestione operazioni finanziarie e assistenza clienti. Abilitazione IVASS (2021).

ATTIVITÀ NEL SETTORE IMMOBILIARE

Collaborazione familiare – Smeriglio Albrecht Real Estate (2021 – oggi)

Collaborazione nelle attività operative e nella gestione delle relazioni con la clientela. Supporto nelle attività di promozione e nelle fasi di trattativa.

Precedente esperienza come agente immobiliare (2003 – 2012)

Intermediazione immobiliare, gestione clienti e trattative.

Iscrizione ruolo agenti d'affari in mediazione – CCIAA Messina.

FORMAZIONE

Diploma di Ragioneria

COMPETENZE

Gestione delle relazioni con il pubblico e ascolto attivo
Capacità di comunicazione in contesti eterogenei
Problem solving e gestione di situazioni complesse con la clientela
Capacità di analisi dei bisogni e orientamento al cittadino
Competenze commerciali e consulenziali in ambito finanziario e immobiliare
Gestione pratiche amministrative e operative
Capacità organizzative e lavoro in team
Adattabilità e flessibilità professionale

LINGUE

Italiano (madrelingua), Inglese (discreto), Francese (discreto)

IMPEGNO E VALORI

Orientato al servizio del cittadino, con attenzione all'ascolto, alla trasparenza e alla ricerca di soluzioni concrete. Forte senso di responsabilità e impegno nel contribuire attivamente alla comunità locale.