

CV Fabrizio VERROCA

Nato a Bari il 16 ottobre 1969

Sono un informatico con 27 anni di esperienza nel settore Telecomunicazioni. Laureato in scienze dell'informazione nel 1993 presso l'Università degli Studi di Bari ho successivamente conseguito nel 1995 il Master in Informatica e Telecomunicazioni presso il Politecnico di Torino.

Dal 2020 sono product manager di servizi innovativi in ambito 5G, il mio target è la clientela business con una forte propensione a digitalizzare i processi produttivi e sperimentare nuove tecnologie come Edge Cloud, Intelligenza Artificiale, IoT.

Dal 2017 al 2020 sono stato responsabile del Centre of Excellence (CoE) in Data Science la cui mission è stata quella di gestire lo sviluppo e2e degli use case Big Data, nel piano industriale TIM, per le varie Business Line. Il CoE è parte integrante del dipartimento Big Data and Analytic dell'IT di TIM. Gli use case sono sviluppati sulla Big Data Platform di TIM che è uno dei pilastri fondamentali del processo di Digital Trasformation in atto.

In passato sono stato project manager di progetti innovativi in ambito Big Data, IoT e QoS. Dal mio esordio in CSELT nel 1996 (ex R&D del gruppo Telecom Italia) ho ricoperto diversi ruoli: mi sono occupato di progettazione e disegno di database per sistemi di gestione di rete, prototipazione di sistemi per il monitoraggio della qualità dei servizi di reti 2G e 3G, test di apparati di rete per operatori controllati da TIM, di sviluppo SW.

Ho partecipato a progetti internazionali di standardizzazione ETSI, 3GPP, HGI sia come delegato che come coordinatore della delegazione TIM.

Durante questi anni ho sviluppato sia competenze tecniche ICT e TLC che gestionali.

Organizzazione progettuale, gestione del team, relazione con il cliente, comunicazione e orientamento al business sono i miei punti di forza nella conduzione dei progetti. Inoltre positività, attitudine al cambiamento e proattività completano il mio profilo personale.

Istruzione e Formazione

2018 Metodi per la sicurezza del software (TIM Academy)

2018 Database NoSQL (Engineering)

2013 Cloud Computing and WEB API (HR Services, Mondora Consulting)

2012 Certificazione Project Management Professional (PMP) #1506862 rilasciata dal Project Management Institute (PMI)

2011 Project Management (HR Services)

2011 Empowerment e Gestione della Complessità (HR Services)

2005-2007 Corsi di formazione professionale APIS (UMTS Core Network, UMTS Signalling, UMTS – IMS and SIP Signalling)

2002-2003 Corsi di formazione professionale SUN - JAVA Language, JAVA Advanced Technologies

1994-1995 Corep – Politecnico di Torino

Master in Informatica e Telecomunicazioni

Tesi: "Evoluzione dell'ambiente di simulazione dei processi aziendali" - CSELT

1989-1993 Università degli studi di Bari

Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita con 110/110 e lode

Tesi: "Un sistema per il riconoscimento di parole manoscritte per assegni bancari"

Principali Competenze

- Project Management (PMP certified)
- Architettura Hadoop (HDFS, HIVE, SPARK, YARN)
- DevOps
- Oracle PL/SQL
- SAS VA
- Inglese livello intermedia scritto e parlato
- Metodologie Agile (Scrum)
- Machine Learning
- Java, C, Python
- NoSQL
- Qlik View

Esperienze Lavorative

2020-oggi TIM Product manager per servizi 5G Vertical

Il mio ruolo è quello di trasformare le esigenze dei clienti Business, Top e Large, in ambito 5G percepiti dalle linee commerciali in opportunità di progetti innovativi che sfruttino le migliori tecnologie disponibili in TIM. Sono coinvolto nella digitalizzazione dei clienti Business utilizzando la rete 5G, le reti private 5G, servizi EDGE Cloud in partnership con Google. Promuovo la creazione di nuove offerte commerciali in collaborazione con il marketing e individuo partner esterni con cui collaborare.

2017-2020 TIM Coordinatore del CoE in Data Science

Nell'ambito del programma di Digital Trasformation di TIM, il progetto Big Data – Enterprise Data Lake (EDL) è uno dei pillar fondamentali. Il progetto, che prevede la realizzazione di una Big Data Platform, è interamente gestito nel dipartimento IT Data Analytics, di cui il Centre of Excellence (CoE) in Data Science fa parte. La mia responsabilità è la gestione dell'e2e di tutti gli use case Big Data nella roadmap 2018-20 del piano industriale di TIM. Il mio team è attualmente composto da 12 Data Scientist, 4 use case manager e da consulenti esterni. Ogni use case è sviluppato in circa 4 mesi con metodologie agili (scrum). Le fasi tipiche dello sviluppo sono: Business Understanding, Data understanding, Data preparation, Modelling, Evaluation, Deployment. Parte integrante del successo di ogni use case è il monitoraggio dei benefici generati rispetto a quelli attesi.

Le competenze gestionali che applico in questo ruolo sono: capacità relazionali con i clienti interni a qualsiasi livello, Project Management (tradizionale PMP e Agile), team building, problem solving, comunicazione efficace, approccio proattivo, change management.

Le competenze tecniche sono relative a: architettura Hadoop e suo ecosistema in particolare sulla distribuzione Hortonworks, conoscenza delle principali tecniche di Machine Learning, architetture di Data Governance e compliance con GDPR.

2017 Docenza del corso “Fondamenti di Project Management”

Ruolo: **Docente**

Docente del corso “Fondamenti di Project Management” per WeDoo; ho progettato, realizzato ed erogato un corso di 35 ore seguendo le esigenze del cliente; il corso aveva come target giovani project manager operanti in ambito web agency. Con il cliente mi sono relazionato da libero professionista.

2015-2016 TIM Progetto IoT Enabling Platform

Ruolo: **Project Manager**

- L'obiettivo del progetto è quello di realizzare una piattaforma IoT two-sided in cui da un lato l'utente consuma risorse in ambito IoT e dall'altro contribuisce condividendo i dataset prodotti dalle proprie sensor network.
- La piattaforma è aperta anche all'utilizzo esterno e basandosi sul principio del two-sided, si è osservato un network effect che ha portato ad avere un grande numero di sensor network condivise.
- Sviluppo di competenze nell'ambito IoT e di progettazione di piattaforme secondo le nuove tendenze di business. Sviluppo di competenze Agile nell'ambito della gestione progetto.

2013-2014 TIM Progetto Big Data Cross Platform

Ruolo: Project Manager

- Nel 2013, con l'obiettivo di cogliere le nuove opportunità di business, è stata condotta un'attività di scouting tecnologico sulle principali soluzioni in ambito Big Data.
- Per dimostrare le opportunità di nuovi Business sono stati sviluppati dei PoC su Big Data as a Service e Data Marketplace. È stato enfatizzato il patrimonio che i dataset di Telecom Italia rappresentano e come sia possibile generare valore correlandoli con dataset di clienti esterni o di altri settori come quello delle Utilities.
- Nel 2014 è stata realizzata la Big Data Platform, in ambiente cloud (AWS), intesa come enabler comune allo sviluppo di App e Vertical che necessitano di servizi Big Data. La piattaforma è in uso nelle funzioni di Innovation.
- Sviluppo di competenze nella progettazione e gestione di soluzioni Big Data in ambienti virtuali e bare-metal.

2010-2012 Telecom Italia Progetto DWH 2.0

Ruolo: Technical leader

- Obiettivo del progetto era quello di realizzare un sistema per la profilazione anonima dei clienti Telecom Italia sulla base di informazioni raccolte con tecnologie di clickstream. Il progetto è stato condotto in collaborazione con MATRIX (ex società del gruppo TI).
- Nel 2012 a seguito della cessione di MATRIX il progetto è stato interrotto ed ho gestito il porting da MATRIX in TI di tutta la documentazione e SW con IPR di TI.
- Sviluppo di competenze nell'ambito del Data Mining, Social Network Analysis e Customer Profiling.

2006-2009 TILab Attività internazionali in progetti di standardizzazione

Ruolo: Coordinatore e Delegato

- 2008-2009 Delegato Telecom Italia nel gruppo 3GPP Core Network & Terminals
- 2006-2007 Coordinatore delegazione Telecom Italia nel progetto ETSI TISPAN e delegato TI nel gruppo WG5 – Home Network con l'obiettivo dell'introduzione degli agent IMS negli Access Gateway
- 2006 Delegato TI in Home Gateway Initiative (HGI) nel gruppo Home Gateway Architecture

2008 TILab Progetto Evoluzione del Control Layer

Ruolo: Task Manager

- Responsabile per le specifiche di profilazione dell'interfaccia tra i terminali mobili di nuova generazione (4G) e la core IMS.

2005 TILab Progetto Metodologie di misura sui terminali utente per la valutazione della QoS dei sistemi radiomobili

Ruolo: System Architect

- Obiettivo del progetto era quello di implementare una metodologia per la valutazione del QoS E2E dei servizi TIM.
- È stato sviluppato un sistema basato sulla tecnologia JADE (open source TILab) che con l'ausilio di agent mobili è in grado di comunicare direttamente con i terminali in traffico reale e artificiale.
- Sviluppo di competenza nella progettazione di ambienti distribuiti.

2004 TILab Progetto Mobile Network Configuration Management

Ruolo: Architect and Developer

- Questo progetto ha in carico la manutenzione evolutiva del sistema CHECK che consente di controllare la configurazione dei principali nodi della rete radio mobile (MSC, HLR, STP, BSC, etc...). CHECK abilita sia la validazione dei dati di configurazione prima di caricarli nei nodi di rete, che di simulare l'impatto di nuovi servizi in rete individuando preventivamente anomalie che potrebbero incidere sulle revenues dell'operatore.
- Il progetto mi ha dato l'opportunità di fare evolvere le conoscenze sui protocolli di rete mobile combinandole con tecnologie di sviluppo come Oracle, PL/SQL, C, Pro*C.

2003 TILab Testing della rete UMTS di Telestet (Grecia)

Ruolo: Tester

- Progetto eseguito in collaborazione tra Telecom Italia Lab, Telestet e Nokia.

- Ho partecipato alla stesura di test case e alla esecuzione dei test relativi alla parte di Core Network UMTS.
- L'esperienza mi ha consentito di maturare significative conoscenze sui protocolli: MAP/TCAP/SCCP/MTP, ISUP, RANAP e BSSAP e sulle principali interfacce delle reti UMTS (IuCS, IuPS, Iur) e GPRS (Gb, Gn, Gi).
- I test sono stati eseguiti nel test plant di Teleset presso la sede di Atene.

2000-2002 CSELT Progetto Strumenti e Metodi per il controllo delle anomalie di rete TIM

Ruolo: **Project Manager**

- L'obiettivo era quello di migliorare la qualità della rete GSM ed in prospettiva GPRS e UMTS mediante l'analisi e la correlazione degli indicatori di performance di rete.
- Nel 2000 è stato realizzato un tool prototipale che acquisisce in real-time le misure dei principali contatori di rete, li analizza e fornisce indicazioni sulle aree di rete che presentano criticità suggerendo all'operatore possibili azioni correttive.
- La componente innovativa della soluzione è stata quella di realizzare un modulo di Knowledge Management per condividere l'esperienza degli operatori sul territorio.
- Nel biennio 2001-2002 il prototipo è stato ingegnerizzato ed integrato con alcuni OSS.
- Sono state condotte sperimentazioni nelle aree territoriali TIM del Nord Ovest, Nord Est e Lombardia in sinergia con l'introduzione del GPRS.
- Sviluppo di competenze tecnologiche su sistemi a regole e di Knowledge Management, in particolare JRules.

1997-1999 CSELT Progetto Database di Rete (DBR) TIM

Ruolo: **Task Manager per la specifica del DBR**

- Il DBR storicizza tutti i dati di configurazione delle reti TACS, GSM, GPRS, UMTS e RI. Il DBR è stato progettato secondo il concetto del data layer a cui tutti gli OSS che necessitano dei dati di configurazione aggiornati fanno riferimento. La definizione dei processi di gestione della rete, la definizione delle regole di consultazione e updating del DBR sono stati aspetti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di progetto.
- Focus tecnologico su soluzioni Oracle.
- Il progetto è stato premiato in CSELT nel 1999.

Pubblicazioni

"Big Data come motore della TIM Digital Trasformation" – notiziario tecnico TIM 2018 - <https://www.telecomitalia.com/tit/it/notiziariotecnico/edizioni-2018/n-1-2018/capitolo-7.html>

Network Operations and Management Symposium – NOMS 2002 organizzato da IEEE pubblicazione: "Real-Time Monitoring and Operational Assistant System for Mobile Networks"

"Il processo di elaborazione delle misure per un operatore radiomobile" – pubblicato sulla rivista della Associazione Elettrotecnica ed Elettronica Italiana (AEI) nel Marzo 2002

Lecture Notes in Computer Science – Advances in Database Technologies (LNCS 1552) – "A centralised cellular database to support network management process"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03