

---

# Stefano Antonio Presente

---



## Profilo professionale

## Capacità e competenze

## Esperienze lavorative e professionali

### Capo ricevimento

Settembre 1986 - Attuale

Hotel palazzo delle stelline

Milano

- Pianificazione delle attività di pulizia e igienizzazione di stanze e aree comuni per garantire il mantenimento di elevati standard qualitativi.
- Selezione del personale, assegnazione di turni e mansioni, coordinamento del piano ferie, valutazione del rendimento e attuazione di eventuali azioni correttive.
- Creazione di fruttuose sinergie con agenzie di viaggio e strutture turistiche locali che hanno consentito un aumento delle presenze del [Numero]% in [Periodo].
- Monitoraggio delle attività [Tipologia] e del rispetto delle norme di igiene, salute e sicurezza da parte di tutti i dipendenti.
- Gestione diretta di eventuali reclami e problematiche di tipo [Tipologia], appianando con professionalità e cortesia eventuali controversie con i clienti.
- Predisposizione del calendario di manutenzione ordinaria di ascensori, [Macchinario] e [Dispositivo] e gestione tempestiva di eventuali guasti.
- Svolgimento di attività amministrative e d'ufficio, gestione dei rapporti e delle negoziazioni con i fornitori e le aziende associate.
- Pianificazione e supervisione all'implementazione di attività di promozione e marketing per la struttura mediante articolate strategie online e offline.
- Introduzione di politiche operative basate su strategie di customer satisfaction e sull'analisi attiva dei bisogni dei clienti capaci di influire positivamente sulla retention e sulla reputazione della struttura.
- Dimostrazione di un'attitudine positiva e proattiva al lavoro, partecipando con impegno e motivazione al miglioramento dei risultati individuali e di team.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

## Istruzione e formazione

Ipas Carlo porta Milano

Milano