



## Giulia Mazzanti

Data di nascita: 28/09/1998 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

| [giulia.mazzanti98@gmail.com](mailto:giulia.mazzanti98@gmail.com) |

### ● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

02/11/2021 – 31/05/2022 – Massa

#### **COLLABORATRICE AL PROGETTO REGIONALE BOTTEGHE DELLA SALUTE – ANCI TOSCANA**

Le mie attività principali sono:

- supporto ad ANCI Toscana nello sviluppo dei servizi Bottega Salute sul territorio del Servizio Civile
- supporto allo sviluppo delle attività di rete del progetto Botteghe della Salute
- attività di supporto, orientamento e accompagnamento ai cittadini in merito ai servizi pubblici digitali e altri servizi di pubblica utilità in ambito sociale e socio-sanitario.

27/10/2020 – 27/10/2021 – Massa, Italia

#### **SERVIZIO CIVILE REGIONALE "PROGETTO BOTTEGHE DELLA SALUTE" – ANCI TOSCANA**

All'interno dell'associazione Auser mi sono occupata dell'accoglienza e del supporto alle persone che hanno difficoltà ad approcciarsi con computer e servizi digitali. La mia formazione di tipo generale e specifico è stata centrata sulla facilitazione dell'utilizzo delle piattaforme digitali e dei servizi online (in particolare nell'avvicinare il cittadino ai siti della pubblica amministrazione). In Comune mi sono occupata dei servizi di front office all'ufficio dello Stato Civile (rilascio certificati, attestati e documenti).

08/04/2021 – 08/05/2021 – Montignoso, Italia

#### **RESPONSABILE ORGANIZZATIVA DI CORSI ONLINE – AICS SOLIDARIETÀ MASSA CARRARA**

Il mio ruolo consisteva nel dare supporto informatico per l'attuazione del corso online nell'ambito del progetto "Giovani in Fermento" finanziato da Regione Toscana. Mi sono occupata di organizzare le riunioni, presenziarle per tutta la durata, ho fornito supporto ai partecipanti, ho gestito le iscrizioni e la comunicazione tra istruttore e partecipanti.

### ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

10/2021 – ATTUALE – Italia

#### **STUDENTESSA DI SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI – Università di Pisa**

26/11/2021 – 03/04/2022

#### **CORSO DI ALTA FORMAZIONE "ECOESIONE. STRUMENTI PER PROMUOVERE LA GIUSTIZIA SOCIALE NELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA." – Università di Pisa**

Project work finale: "Conflitti sociali ed ambientali sull'estrazione del marmo a Carrara"

<https://ecoessione.ec.unipi.it/>

12/2021

#### **ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE- SEZ.B**

**Tesi:** Reddito di Cittadinanza. Un'indagine campionaria che si focalizza sui beneficiari e la loro relazione con l'entrata in vigore del decreto-legge.

103/110

07/2018 Diploma di Liceo scientifico, opzione Scienze Applicate

**DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE DI SECONDO GRADO** – IIS Meucci Massa

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A2	B2	A2	A2	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Competenze di base

Posta elettronica | Outlook | Editing foto e video | Piattaforme videoconferenza | Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

Competenze scolastiche ed universitarie

Risoluzione dei problemi | Comunicare in Rete | Gestione database SQL - Access | Programmazione (C+++) | Conoscenza base dei linguaggi di programmazione PHP e HTML | Conoscenze base sul programma R | Comunicazione Digitale | Editoria Digitale

Competenze acquisite durante tirocinio e servizio civile

Utilizzo di piattaforme istituzionali | Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSER) | Buona padronanza della piattaforma URBI e URBI SMART | Gestionale Archimede | Sono autonomo nell'utilizzo dei portali delle Pubbliche Amministrazioni (INPS, Comune, ASL...) | Identità digitale (SPID)

## ● **ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE**

---

06/2020 – ATTUALE

**Volontaria**

---

Auser

Affianco nella realizzazione di progetti e attività per l'associazione che promuove l'anzianità attiva nella mia città.

Seguo periodicamente corsi di formazione e aggiornamento. Ho il ruolo di facilitatrice, quindi realizzo periodicamente corsi di formazione interni. Grazie alle attività svolte ho migliorato le mie capacità organizzative, comunicative e di supporto.

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: B

## ● **PROGETTI**

---

27/10/2020 - 26/07/2021

**Gestione front e back office - Mediazione e facilitazione dei servizi online**

---

Percorso formativo erogato da Anci Toscana nel progetto "Botteghe della Salute"

19/03/2021 - 28/05/2021

**Corso per facilitatori e referenti per lo sviluppo della cultura sulla sicurezza**

---

Nell'ambito del corso promosso da CESVOT "Cultura della sicurezza e delle competenze digitali"

19/03/2021 - 28/05/2021

**Corso per facilitatori e referenti per lo sviluppo delle competenze digitali**

---

Nell'ambito del corso promosso da CESVOT "Cultura della sicurezza e delle competenze digitali"

29/02/2016 - 04/03/2016

**Corso "Il Tutor nella Peer Education"**

---

tutorato alla pari nell'ambito del Progetto di Prevenzione "Creativa-Mente" contro l'uso/abuso di sostanze psicoattive.

## ● **HOBBY E INTERESSI**

---

**Arte**

---

una passione sviluppata dalla lettura di manuali che mi ha portata a seguire corsi di pittura.

**Sport**

---

Ho dedicato molto tempo ad attività sportive sin da piccola, il percorso più importante è stato quello nella danza (classica, modern-jazz e latino) mentre ora mi dedico alla palestra e ad attività all'aria aperta.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

**Buone esperienze comunicative.**

---

I miei percorsi di alternanza scuola-lavoro mi hanno permesso di migliorare le mie capacità di comunicazione con il prossimo, soprattutto quando si lavora in gruppi numerosi.

L'esperienza da Baby-sitter mi ha permesso di migliorare la comprensione e la comunicazione con i bambini.

Il tirocinio curriculare e la mia attività di volontariato mi hanno permesso di entrare a contatto con persone anziane ed a volte in difficoltà, di interagire con grandi gruppi di lavoro per migliorare una situazione lavorativa o individuale.

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

29/4/22

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned to the right of the date.