

# GIULIA LUPO

giulialupo@hotmail.com

**Patente di guida:** Patente A e B

<https://www.linkedin.com/in/giulia-lupo-9606aa29>

---

## SINTESI

Attenzione alle parole e alle domande

Ottimo spirito di squadra

Altruista

Atta al confronto diretto, e ad affrontare ruoli e problematiche in modo proattivo

Rispetta le gerarchie e mansioni, sa prendere iniziativa in modo responsabile, con buona dose di umiltà

Pragmatica, affidabile e autorevole

Notevole numero di anni di esperienza nel campo dell'accoglienza, viaggi e servizi alla clientela

Solare e ironica

---

## CAPACITÀ

- Autorevole
  - Attitudine alla leadership
  - Capacità comunicative e relazionali
  - Capacità organizzative e di pianificazione
  - Meritocratica
  - Cordiale e risoluta
  - Pensiero analitico e capacità di problem solving
  - Forte motivazione e attitudine propositiva
  - Resistenza allo stress
- 

## LINGUE

- Italiano
  - madrelingua
  - Spagnolo
  - parlato fluente - ascolto fluente - lettura fluente
  - Inglese
  - parlato ottimo - ascolto buono - lettura ottimo
- 

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

03/2018 – ad oggi

### **Senatore della Repubblica**

*Senato – Roma, Roma*

- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

09/2016 – Attuale

### **Delegata**

*USB Unione Sindacato di Base – Milano*

Un impegno preso prima di tutto coi colleghi, e compagni di viaggio nella vita lavorativa che spesso diviene una famiglia; sosteniamo i colleghi e lottiamo, quando serve, contro chi tende a smembrare, negli anni, una grandissima compagnia e asset strategico del nostro Paese; solo con l'informazione e l'unione esistono vittorie

La spinta viene dall'onestà di chi lavora con serietà e subisce ingiustizie, precarietà e indebolimento economico

03/2010 – Attuale

### **Flight Attendant**

- Alitalia S.a.i. – Milano*
- Spiegazione sull'uso delle attrezzature di sicurezza e risposta alle domande dei passeggeri.
  - Accoglienza dei passeggeri, controllo dei biglietti e indirizzamento dei passeggeri verso i posti assegnati.
  - Somministrazione delle procedure di primo soccorso ai passeggeri con emergenze mediche.
  - Somministrazione dei servizi commerciali e guests caring
- 07/2005 – Attuale **Planner e Booking**  
*Camemi B&B – Marina di Ragusa*  
Gestione prenotazioni, sistemazioni, marketing e manutenzione b&b rurale ricavato dall'antica e storica masseria di famiglia
- 01/2014 – 06/2015 **Guest house owner**  
*Specula Domus – Ragusa Ibla*  
Gestione accoglienza ospiti nella casa vacanze di proprietà ricavata da un'immobile in centro storico e di design
- 03/2003 – 02/2010 **Flight Attendant**  
*Air One S.p.a. – Milano*
- Spiegazione sull'uso delle attrezzature di sicurezza e risposta alle domande dei passeggeri.
  - Accoglienza dei passeggeri, controllo dei biglietti e indirizzamento dei passeggeri verso i posti assegnati.
  - Somministrazione delle procedure di primo soccorso ai passeggeri con emergenze mediche.
  - Somministrazione servizi commerciali e guests caring
- 06/2002 – 10/2002 **Assistente partenze gruppi**  
*EF education – Roma*  
Assistenza e organizzazione check in per gruppi di giovani ragazzi in partenza per vacanze studio  
Prelievi gruppi in Lazio e Campania
- 06/2001 – 10/2001 **Referente zona e tour booking**  
*Viajes Barcelo' – Messico Quintana Roo*  
Responsabile gestione dell'accoglienza ospiti Eden Viaggi  
Gestione incoming, programmazione allotment hotel referenti, vendita up grading biglietti aerei in loco, programmazione tour con guide e vendita  
Venditrice tour per conto di Viajes Barcelo' e assistenza arrivi e partenze ospiti americani e cileni
- 05/1999 – 10/2000 **Tour Leader**  
*Valtur S.p.a. – Egitto*  
Referente Valtur Open Club presso Cairo Sheraton Heliopolis e crociere sul Nilo  
Assistenza arrivi e partenze gruppi da aeroporti del Cairo, Luxor e Aswan  
Accompagnatrice turistica
- 05/1999 – 03/2000 **Tour Leader**  
*Valtur S.p.a. – Messico Quintana Roo*  
Tour Leader per gruppi ospiti Valtur presso Open Club Yucatan, referente in Barcelo' Maya Beach Resort a Puerto Aventuras  
Accompagnatrice turistica  
Assistenza arrivi e partenze gruppi
- 09/1997 – 12/1998 **Service Supervisor**  
*Burger King UK – Londra*  
Addetta alla supervisione della gestione delle aree del ristorante  
Addetta all'apertura e chiusura ristorante

Addetta alle operazioni di cashing up e reintegri

10/1995 – 05/1997

**Arbitro di pallavolo**

*F.i.p.a.v. Italia – Ragusa*

Arbitro serie C in ambito regionale

---

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2008

**Formazione**

*Croce Rossa Italiana - Legnano*

Formazione tecniche di primo soccorso medico

2000

**Formazione Lavoro**

*C.n.o.s. - Ragusa*

Corso di formazione per Dirigente di infrastrutture turistiche

Corso di studio per gestione e amministrazione alberghiera

Fascia di voti più alta della classe

1996

**Diploma di scuola secondaria**

*Liceo Scientifico E. Fermi - Ragusa*

Rappresentante di classe e di Istituto

---

**PATENTI DI GUIDA**

A - B

---

**INFORMATIVA**

Autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum in riferimento alla legge 196/2003