



Monica Freni

Dati anagrafici

Monica Freni ,nata a bari il 23-01-1980, r
S

Obiettivi

Entrare a far parte di una azienda dinamica.

Esperienze professionali

Maggio 2018 Organizzazione evento B & B e turismo per Europarlamento

- Organizzazione team tavola rotonda
- Contatti aziende e fruitori di servizi
- Organizzazione operativa mailing list

Gennaio 2012 – Febbraio 2012

MD Project di Marco Di Bari

Modugno

operatrice Telemarketing

Attività di primo contatto e gestione appuntamenti (clienti business) per consulenza di prodotti e servizi telefonici per azienda WIND-INFOSTRADA.

Settembre 2011-Novembre 2011

CS di Nunzio Carfagnini

Bari

operatrice Telemarketing

- Vendita di servizi per nota azienda di telefonia e telecomunicazioni.

2008-2011

Contact center

operatrice Telemarketing

Vendita di prodotti vinicoli per nota azienda vinicola Cassine di pietra

2004 - 2008

Servitel s.r.l

Bari

operatrice Telemarketing

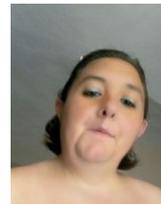
- Vendita di prodotti alimentari surgelati.
- Gestione rapporto con i fornitori.

Gestione informatica dei clienti.

2003 - 20004

Tipos

Bari



Segretaria e ricezione clienti

- Smistamento telefonate
- Lavoro di segreteria (lettere, e-mail.)

2000 - 2003 Presso famiglia Bari

Assistenze all'infanzia

- Supporto allo studio (ragazzi elementari- medie)

Istruzione

2001 I.T.C.S Cesare Vivante Bari

- Diploma in Economia Aziendale
- Votazione 70/100.

Interessi

Musica classica, cucina.

Conoscenze informatiche

Buona conoscenza Personal Computer.

Buona padronanza sistemi operativi Microsoft.

Sistemi Home Win 95/98/Me

Pacchetto Office 2000

Buona padronanza navigazione web e posta elettronica