



## Hyrya Fragale

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 26/08/2000 Sesso: Femminile

☎ Numero di telefono:

✉ Indirizzo e-mail:

📍 Abitazione:

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Cameriera

**BOTTEGA 89 GARAGE CAFÈ** [ 12/2022 – Attuale ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

- Banconista
- Addetta al servizio tavoli

#### Cameriera

**Kubic Lounge Bar** [ 12/2021 – 02/2022 ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

- Addetta al servizio tavoli

#### Educatrice

**Ludoteca Albero dei Desideri** [ 11/2021 – 02/2022 ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

#### Animatrice per bambini

**JoyVolley** [ 06/2021 – 09/2021 ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

#### Operatrice di call center outbound

[ 01/2021 – 03/2021 ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

#### Cameriera

**Flyfischer** [ 10/2018 – 04/2019 ]

Città: Lamezia Terme

Paese: Italia

#### Cameriera

**White Cornetteria Caffetteria** [ 06/2018 – 09/2018 ]

Città: Lamezia Terme

**Paese:** Italia

- Banconista
- Addetta al servizio tavoli

## **Cameriera**

**Hotel Primavera Club** [ 06/2017 – 09/2017 ]

**Città:** Scalea

**Paese:** Italia

## **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

---

### **Competenze Professionali**

- Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate durante l'esperienza lavorativa
- Educazione, cortesia e capace di lavorare in team
- Forte orientamento alla soddisfazione del cliente
- Capace di risolvere i problemi del cliente

### **Abilità**

- Servizio al tavolo
- Mise en place
- Servizio del vino
- Prendere le ordinazioni
- Organizzazione del servizio
- Accoglienza e cura del cliente
- Buona dose di pazienza e resistenza allo stress
- Grande senso di responsabilità e disponibilità

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Attestato Massaggi Base Olistico**

[ 2016 ]

**Città:** Lamezia Terme

### **Corso di Formazione Base per Allievi in Alternanza Scuola/Lavoro**

[ 2016 ]

**Città:** Lamezia Terme

**Paese:** Italia

### **Nozioni base di HACCP**

[ 2016 ]

**Città:** Lamezia Terme

**Paese:** Italia

### **Corso di avvio allo studio della lingua TEDESCA**

[ 2015 – 2016 ]

**Città:** Lamezia Terme

**Paese:** Italia

### **Diploma Professionale Alberghiero in Enogastronomia**

**IPSSAR Luigi Einaudi**

**Città:** Lamezia Terme

**Paese:** Italia

**Sito web:** [www.einaudilamezia.edu.it/](http://www.einaudilamezia.edu.it/)

**Voto finale:** 88/100

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **italiano**

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

**francese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PATENTE DI GUIDA

---

**Patente di guida: B**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Lamezia Terme, 13/09/2023*

