



Ludovica Russo

Data di nascita: 04/06/1988 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso** Femminile |

(+39) 3484948922 | russo_ludovica@ymail.com |

VIA SAN BARTOLOMEO DEGLI ARMENI 21/4, 16122, GENOVA, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/07/2008

DIPLOMA DI LICEO CLASSICO – Istituto Padri Somaschi, Emiliani, Genova (Italia)

2009 – ATTUALE

UNIVERSITÀ DI PSICOLOGIA

2015 – GENOVA, Italia

ASSAGGIATRICE DI VINO DI PRIMO LIVELLO – ONAV

● ESPERIENZA LAVORATIVA

03/2011 – 06/2011 – Peschiera del Garda , Italia

COMMESSA IN NEGOZIO – GARDALAND

Mi sono occupata della stampa e della vendita delle foto al dettaglio di un'attrazione.

06/2011 – 10/2011 – GENOVA, Italia

CAMERIERA – BAGNI SANTA CHIARA

Ho svolto la mansione di cameriera e aiuto barista.

2012 – 2017 – Genova, Italia

CAPO SALA – FOOD IDEA CATERING

Ho cominciato lavorando come cameriera e barista all'interno del catering, per poi arrivare attraverso l'esperienza e alla fiducia guadagnata a gestire la parte dell'organizzazione della sala. Imparando così a conoscere e soddisfare i bisogni e le richieste dei clienti nel miglior modo possibile.

06/2019 – 10/2019 – Genova, Italia

GESTIONE DI APPARTAMENTO PER AFFITTI A BREVI PERIODI

Durante il periodo estivo ho svolto la mansione di co-host per un appartamento in affitto, interfacciandomi principalmente con persone straniere. Mi sono occupata sia del check - in che del check - out degli ospiti, di eventuali problemi, del riordino e pulizia della struttura ottenendo ottimi riscontri sia dalla proprietaria che dai vari ospiti. Ho cominciato un paio di anni da occupandomi principalmente di un mio appartamento al mare.

09/2020 – 07/2021 – Genova, Italia

SHOPPER DI EVERLI – EVERLI (EX SUPERMERCATO 24)

Il mio lavoro consiste nel recarmi nei supermercati affiliati, e scelti dai clienti per effettuare tramite una lista di prodotti scelti da questi ultimi, la spesa per loro, per poi consegnarla al loro domicilio in fasce orarie specifiche.

10/2020 – 06/2021 – Genova, Italia

FATTORINA SUSHI – X SUSHI

Mi occupavo delle consegne

Mi prendo cura di diversi animali, come conigli, gatti e tantissimi cani. Negli anni mi sono creata un discreto numero di clienti, ma soprattutto di amici a quattro zampe. E' da tempo che cerco la struttura adatta per ampliare il lavoro e offrire maggiori servizi.

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Utilizzo del browser | Skype | Risoluzione dei problemi