

Deanna Benazzi



i t a l i a

deanna.benazzi@gmail.com

c u r r i c u l u m v i t a e

dettagli personali

| | |
|------------------------|--|
| nome e cognome nata | Deanna Benazzi 13 maggio 1974 Ravenna, Italy |
|------------------------|--|

lingue

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| italiano inglese spagnolo | madre lingua ottimo buono |
|---------------------------------|---------------------------------|

istruzione

- 1998** Laurea in Scienze Politiche conseguita presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna con votazione 110 e lode.
Tesi "Sindacato giovani e servizi" Analisi di un rapporto che cambia dal punto di vista di un Centro Giovani, presso la cattedra di Psicologia del Lavoro. (Docente Professor Spaltro).
- 1993** Diploma di Magistrali sperimentali ramo psico-pedagogico, conseguito presso l'Istituto Magistrale "Margherita di Savoia" di Ravenna, con votazione 53/60.

esperienze professionali

- 2010-2020** Sempre in Bayer S.p.a. Milano,
in ottica di crescita nell'ambito della stessa: Collaboratrice nel settore Procurement all'acquisto di materiali di produzione per i vari siti produttivi.
- Mansioni:
Gestione di tutte le attività di acquisto, dalla richiesta di offerta alla gestione delle problematiche di pagamento, nel rispetto dei tempi richiesti dai Siti Produttivi, ed in costante contatto con fornitori esteri.
- da luglio 2007** impiegata presso Bayer S.p.a. di Milano,
come addetta al Customer Care servizio Ospedaliero.
- Mansioni:
Gestione di tutte le attività prevendita e postvendita del Customer Care;
Gestione amministrazione Clienti: incassi e insoluti;
Gestione vettori e disguidi di consegna
Gestione Farmaco Nexavar, secondo le linee guida stabilite dalla Gazzetta Ufficiale
- 2006 – 2007** impiegata presso ID&& S.n.c. di Ravenna,
Società che produce il marchio di abbigliamento donna medio/alto A prioriTE'.
- Mansioni:
Gestione di tutte le attività prevendita e postvendita del Customer Care;
Gestione amministrazione Clienti: incassi e insoluti;
Gestione statistiche e relativi archivi;
Supporto operativo all'ufficio Commerciale;
Supporto operativo all'ufficio Amministrativo;
Gestione vettori e fatturazione
- 2005 – 2006** Come libera professionista collaboratrice della Cooperativa Gamma Servizi Soc. Coop., presso Hera S.r.l. impiegata addetta alla soluzione delle problematiche tecniche e commerciali relative in particolar modo alla tariffa igiene ambientale.
- 1999 – 2004** impiegata presso Quick 31 srl (già Magilla srl fino al 2003) di Ravenna.
Società leader nella produzione e distribuzione di abbigliamento.
- Mansioni:
Commerciale;
Amministrativo;
Gestione ordini a Fornitori;
Gestione clienti post-vendita;
Gestione fatturazione;
Gestione Spedizioni;
Da gennaio 2001 – Responsabile Commerciale;
Da giugno 2002 – Responsabile gestione magazzino e customer service con funzioni di supervisione del settore commerciale.
Coordinamento e formazione stagisti e personale extra ufficio commerciale e amministrativo.
- 1998 – 1999** **Sindacato C.I.S.L di Ravenna**
in collaborazione con Professor Spaltro, docente di Psicologia del Lavoro all'Università di Bologna

Mansioni:
Realizzazione e redazione di articoli a contenuti di carattere socio-politico.

Cooperativa Bruno Buozzi di Ravenna

Mansioni:
Responsabile commerciale per avvio e gestione nuovi progetti di Lavoro Interinale.

Sindacati e Enti di Formazione

Mansioni:
Ispettore agli esami relativi ai corsi di formazione professionale, finanziati dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Emilia Romagna.

1990 – 1992 Sindacato C.I.S.L di Ravenna

Mansioni:
Pubbliche relazioni.

informatica

Ottima conoscenza word, excel, outlook, explorer, Sistemi Operativi ambiente Win 9x, 2000, XP.
Ottima conoscenza del sistema operativo Metodo e Zeronove (contabilità).
Ottima conoscenza del sistema di contabilità S.A.P.

interessi personali

Sport (sala attrezzi);
Volontariato, Politica, lettura e scrittura.

Tengo a specificare che con tutti i miei precedenti datori mantengo ottimi rapporti e tutti hanno dato la loro disponibilità per fornire eventuali referenze.

Trasferitami da Ravenna a Milano in maggio 2007 per motivi personali.

Sono alla ricerca di una struttura in cui poter esprimere le mie capacità, e in cui confrontarmi con nuove realtà per accrescere la mia esperienza. Data la mia predisposizione allo studio ed alla ricerca, il connubio ottimale al quale ambisco è proprio tra un ambiente culturalmente dinamico e stimolante e l'impegno senza riserve delle mie doti lavorative ed umane.

Grazie del tempo dedicato.

Cordiali Saluti.

Aprile 2022

Deanna Benazzi

AUTORIZZAZIONE AI DATI PERSONALI

autorizzo all'utilizzo dei dati contenuti nel presente curriculum nel rispetto della legge 30/03 e successive modifiche.