

Curriculum vitae
di
Gabriella Liso

Nata a Bari il 31 marzo 1965

Residente a Fonte Nuova (RM)

Stato civile: coniugata

Patente A B auto-munita

Appartenente a categoria protetta ex art. 1
legge 68/99



TITOLO DI STUDIO

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza": tesi in "Teoria della interpretazione" su metodologie formaliste ed ermeneutiche dell'interpretazione della norma nel recente dibattito italiano conseguita a pieni voti

Maturità classica conseguita presso il Liceo Ginnasio Statale "Orazio" di Roma conseguita con votazione 60/60

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima Conoscenza MAC e Windows da 95 a Windows 11, pacchetto Office e di tutti i programmi di gestione della posta elettronica e browser. Ottima conoscenza banche dati e principali motori di ricerca anche specialistici. Ottimo utilizzo professionale AS 400, CRM e SIEBEL ORACLE. Corso Sap FI

FORMAZIONE PROFESSIONALE

1985 e 1993: Corso di Informatica Giuridica presso Suprema Corte di Cassazione

1999: Attestato di formazione professionale F.S.E “Esperti in fornitura di lavoro temporaneo”: normativa del lavoro, buste paga, selezione del personale, comunicazione.

1999: Stage presso Manpower Spa filiale di Roma Appia: screening curriculum, selezione del personale, adempimenti di assunzione.

2006-2012: Abilitazione all'esercizio della professione forense come praticante abilitato

2007: Business English presso English Institutes livello B2

2010: Corso Contabilità e SAP FI e SAP avanzato Formatemp

2010: Master in diritto scolastico e Management della contrattazione presso Università degli Studi di Perugia

LINGUE STRANIERE

INGLESE: BUONO LIVELLO B2 BUSINNES

COMPETENTE IN:

Diritto bancario e contrattualistica. Monetica.
Diritti dei consumatori e Codice del consumo: legislazione europea sulla garanzia legale e convenzionale nella vendita beni e fornitura servizi
Legislazione sugli appalti e regolamentazione AVCP- ANAC

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2013- oggi **COVISIAN Spa (già RBS Retail Banking Services):** Fraud Analyst, Bank & Customer services controllo su transazioni con autenticazione a due fattori su siti che presentano percentuali di rischio elevate tramite RSA e MS Connect. Assistenza su contestazioni per operazioni fraudolente. Assistenza alle banche, ai clienti e alle carte di credito ICCREA E BPER Card, assistenza conto corrente on line Smart Web BPER, assistenza clienti Ventis, servizio blocco carte ICCREA, BPER, Carrefour e Findomestic, supporto a vari servizi ICCREA
- 2012-2013 **FEA: Docente di diritto** in istituto di formazione professionale riconosciuto dalla Regione Lazio
- Docente di diritto del lavoro** in corsi di formazione professionale finanziati dalla Regione Lazio per lavoratori cassintegrati

- 2011-2012 **Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici - Autorità anticorruzione AVCP -ANAC (Front office e Back office giuridico):** consulenza in materia di normativa appalti pubblici e legislazione A.V.C.P, assistenza alle stazioni appaltanti per l'iscrizione e inserimento dati obbligatori ai fini dell'espletamento obbligo legale pubblicità appalti
- 2008 -2011 **Istituto Comprensivo Poli** Assistente amministrativo
- 2004-2007 **FULL ASSISTANCE CAR SPA Responsabile ufficio legale settore para-assicurativo automotive. Assistenza clienti, assistenza alla rete di vendita, back office e gestione contenzioso giudiziale ed extragiudiziale settore automotive** (garanzia convenzionale e legale nel settore assicurazione guasti automotive), recupero del credito: coordinamento e direttive ai legali incaricati. Supporto legale alla gestione del personale: elaborazione e gestione contratti di mandato di agenzia con rappresentanza, lettere di richiamo e sanzioni disciplinari. Implementazione, revisione e rielaborazione contrattualistica aziendale. Servizio di supporto legale alla Centrale Operativa, all'Amministratore delegato ed alla Direzione Vendite Revisione procedure contabili adottate in azienda. Fatturazione, contabilità prima nota.
- 2003 **MAVI SERVICE SRL: Consulenza del lavoro on line** Redazione contratti di lavoro, lettere ed adempimenti di assunzione, rilevamento presenze ed inserimento dati per elaborazione buste paga con Team System, lettere di richiamo e procedure disciplinari, procedure telematica di regolarizzazione lavoratori, DM 10: elaborazione ed invio telematico
- 2001-2003 **GRUPPO Ro.Ri. (Gruppo Angelucci): MERCURY E CENTRO RIABILITAZIONE E ASSISTENZA CASA DI CURA NEPI – Responsabile amministrativa di poliambulatorio:** organizzazione, implementazione e gestione del servizio accettazione, fatturazione attiva e passiva, fatturazione alla ASL, cassa, contabilità prima nota con Bridge Buffetti. Gestione legale e relazioni con l'ASL VITERBO
- 2000-2012 **STUDIO LEGALE DE SANTIS – LALLINI - FERRAZZA via Montesanto n. 68, Roma - collaboratore di studio in materia civile e penale:** redazione atti, sostituzioni in tribunale, gestione procedimenti giudiziali in piena autonomia per primarie compagnie di assicurazione e Meie Assicurazioni
- 1984-2000 **LISBELL ITALIANA E PROFUMERIA BEBELLA-Gestione attività di produzione e vendita al dettaglio ed all'ingrosso** di profumeria, cosmetici, alta bigiotteria, articoli da regalo. Promozioni come Beauty Consultant presso rappresentanze

diplomatiche e consolari, enti pubblici e CRAL. Ideazione prodotti e packaging. Marketing del prodotto e diretto. Contatti fornitori, ordini. Cassa, fatturazione e banche. Ideazione campagne promozionali e nuovi prodotti.

CARATTERISTICHE PERSONALI

Affabile e solare, ho grande capacità comunicativa e proprietà di linguaggio. Attitudine al problem solving e grande capacità di autoaggiornamento e di impadronirmi in poco tempo delle competenze necessarie allo svolgimento del compito assegnato, predisposizione al lavoro di gruppo ed in collaborazione con vari settori aziendali. Flessibilità, senso di responsabilità, dinamicità, disponibilità

INTERESSI Letteratura, storia, cinema, teatro

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRESENTI NEL CV AI SENSI DEL REGOLAMENTO U.E. 2016/679 (GDPR) E DEL D. LGS 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE

Roma, 14/04 /2025

Gabriella Liso

