



Curriculum vitae



Informazioni personali

NOME / COGNOME Guglielmo Farfalla
INDIRIZZO //
TEL //
FAX //
EMAIL //
QUALIFICA Polizia Penitenziaria

Esperienze lavorative

DATE Dicembre 2020 - Oggi
RUOLO Agente di Polizia Penitenziaria
RESPONSABILITÀ Espleto diverse mansioni; garantisco l'ordine all'interno dell'Istituto di pena e ne tutelo la sicurezza, partecipo, anche nell'ambito di gruppi di lavoro, alle attività di osservazione e di trattamento rieducativo dei detenuti e degli internati; espleto il servizio di traduzioni dei detenuti e degli internati e il servizio di piantonamento degli stessi in luoghi esterni di cura; concorro nell'espletamento dei servizi di ordine e sicurezza pubblica e di pubblico soccorso; da Maggio 2023 ad oggi lavoro nel reparto specializzato G.O.M. (Gruppo Operativo Mobile) nell'ultimo periodo svolgo la mansione di segretario presso le segreterie R.O.M.
AZIENDA/INDIRIZZO Ministero della Giustizia / Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

TIPO DI ATTIVITÀ Hotel e Ristorazione
DATE Settembre 2019 - Dicembre 2020
RUOLO Banqueting Manager
RESPONSABILITÀ La mia mansione era coordinare il servizio banqueting, ero la figura professionale specializzata per l'organizzazione di ricevimenti, buffet, banchetti, party e



Curriculum vitae

	molto altro. In assenza di tale eventi formavo il personale.
AZIENDA/INDIRIZZO	S.R.L. F&DE GROUP S.R.L.
TIPO DI ATTIVITÀ	Reparto Vigilanza
DATE	Febbraio 2019 - Maggio 2019
RUOLO	Responsabile Control Room
RESPONSABILITÀ	La mia mansione era quella di coordinare la squadra di vigilanti attraverso la sala di controllo posizionata all'interno del Centro Commerciale "Adigeo". Mi occupavo di visionare tutte le anomalie all'interno del C.Commerciale attraverso sofisticate telecamere poste in tutta la struttura
AZIENDA/INDIRIZZO	IVI S.R.L.
TIPO DI ATTIVITÀ	Bar/Caffetteria
DATE	Maggio 2015 - Aprile 2018
RUOLO	Responsabile Caffetteria
RESPONSABILITÀ	La mia mansione era di occuparmi del reparto Bar/Caffetteria. Svolgevo diversi ruoli durante la giornata lavorativa: cottura dei cornetti, preparazione delle bevande, cassiere.
AZIENDA/INDIRIZZO	In questo periodo ho lavorato in diverse aziende: Tante Voglie S.R.L. / Cose Campane S.R.L. / Zero Gradi Bar di Donato Cherillo
TIPO DI ATTIVITÀ	Esercito Italiano
DATE	Dicembre 2012 - Dicembre 2014
RUOLO	Fuciliere
RESPONSABILITÀ	Durante questo periodo ho svolto servizio presso il "3° Reggimento Artiglieria da Montagna ALPINI" Tolmezzo (UD). Il mio incarico era di "fuciliere". Ho prestato servizio anche nella missione di strade sicure a "Napoli" per un periodo di mesi sei
AZIENDA/INDIRIZZO	Ministero della Difesa "Esercito Italiano"
TIPO DI ATTIVITÀ	Esercito Italiano

DATE	Maggio 2009 - Luglio 2012
RUOLO	Bar/Caffetteria
RESPONSABILITÀ	Espletavo diverse mansioni: aiuto macchinista, preparazione di bevande, mi occupavo di servire la clientela al banco o ai tavoli, svolgevo la funzione di pulizia delle attrezzature del bar e gestivo i rifornimenti di bibite e alimenti.
AZIENDA/INDIRIZZO	S.R.L. Cose Campane

Istruzione e formazione

DATE	2010 - 2011
QUALIFICA CONSEGUITA	Diploma Quinquennale
STUDI PRINCIPALI	Materia di studio principale: economico, aziendale e commerciale
ISTITUZIONE	"Antonio Iervolino"

Abilità e competenze

COMPETENZE LINGUISTICHE Inglese e Francese: Basico

ABILITÀ E COMPETENZE Grazie alle mie esperienze lavorative a contatto con il pubblico, ho maturato sin da subito la capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, ascoltando attentamente e rispondendo in modo appropriato in qualsiasi contesto. Il lavoro che espleto attualmente è un lavoro molto delicato e, capita spesso che mi interfaccio con persone in stato di forte agitazione, grazie all'ascolto attivo, riesco a placare delle tensioni che molte delle quali potevano sfociare in eventi critici. Nella mia carriera ho sempre messo in primo piano la

collaborazione tra colleghi, cercando di formare una squadra solida , la quale ci sia una costante comunicazione per cercare di scambiarsi più informazioni possibili tra di loro. I miei superiori mi hanno sempre elogiato per la mia buona capacità di "Problem solving", sia in ambito della ristorazione che nel reparto sicurezza.

**ABILITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE**

Ottima capacità dell'uso del PC, dell'utilizzo di software, applicazioni, navigazione sui motori di ricerca e protezione della propria privacy. Nel mio lavoro attuale svolgo la mansione di segretario.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono in possesso della patente di guida: A/B della patente nautica, dell'EIPASS (certificazione informatica), di un attestato rilasciato dal G.O.M. per espletare il ruolo di segretario.