

Anna Ciaravolo

Professione inoccupata/In cerca di occupazione

Profilo Professionale

Guida turistica appassionata con esperienza nell'accompagnamento di gruppi nazionali e internazionali. Esperta in tradizioni locali, con una forte attitudine allo storytelling e alla creazione di itinerari personalizzati, nello specifico nel territorio Partenopeo.

Forte orientamento all'assistenza e all'accoglienza, maturato anche nell'ambito di attività di hostess

Esperienza più recente, impiego nel settore creditizio, posizione di specialista di recupero crediti

Esperienza Lavorativa

Specialista recupero crediti | Fides Spa

2015 – 2024

- Responsabile della gestione del recupero crediti, negoziazione, mediazione, definizione di piani di rientro, reporting

Guida Turistica, Hostess – libera professione

2005 – 2015

- Gestione gruppi di turisti, accoglienza e assistenza clienti
-

Formazione

- **Diploma turistico a indirizzo manageriale** conseguito nell'anno 2006
Principali materie: Italiano, Storia, Geografia, Storia dell'arte, Lingue straniere
-

Competenze Trasversali (Soft Skills)

- **Public Speaking:** Capacità di parlare in pubblico mantenendo alta l'attenzione e l'entusiasmo.
 - Ottime doti comunicative e relazionali.
-

- Capacità di lavorare sotto stress e gestione delle scadenze.
-

Lingue Straniere

- **Italiano:** Madrelingua
 - **Inglese:** Buono
-

Autorizzazione al trattamento dei dati

In fondo al CV è fondamentale inserire la dicitura per la privacy:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

