



Grandiola Topi

Data di nascita: 14/11/1979 Nazionalità: Italiana, Albanese

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/10/2022 – Attuale] **Tirocinio**

PATRONATO CONFAGRICOLTURA VOLLA

Città: VOLLA

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Front office.

Inserimento pratiche caf e patronato.

[01/09/2013 – 31/12/2017] **Responsabile ufficio**

NGO "KOSOVA CHARITY"

Città: Pristina

Paese: Kosovo

Principali attività e responsabilità:

Assistenza per il reintegro e lo sviluppo di persone con problematiche sociali.

Responsabile del ufficio ricerca di mercato.

Coordinazione e direzione dell'ufficio e dei dipendenti.

Screening e selezione delle famiglie in difficoltà sul territorio nazionale.

Ricerca e Sviluppo di strategie per il coinvolgimento dei Giovani della Comunità Albanese e quella Serba per attività sociali e strutturali dell'Organizzazione.

[01/08/2010 – 31/08/2011] **Cassiera**

VENETO BANKA

Città: Tirana

Paese: Albania

Principali attività e responsabilità:

Cassiera.

Consulente.

Collaboratrice Fiduciaria della direzione della filiale.

[01/01/2010 – 31/08/2010] **Traduttrice**

AMBASCIATA D'ITALIA A TIRANA

Città: Tirana

Paese: Albania

Principali attività e responsabilità:

Responsabile Risorse umane e Collaboratrice di segreteria.

Collaboratrice della segreteria del Console Italiano .

Responsabile del dell'ufficio e del settore organizzazione eventi.

Grandiola Topi

Responsabile del progetto "Due popoli un mare in amicizia".
Traduttrice dei documenti in lingua italiana e albanese.

[01/01/2008 - 31/12/2009] **Operatrice di call center**

ALMAVIVA

Città: Napoli

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistenza clienti per Gestore di Telefonia Mobile.

Responsabile delle risorse umane.

Coordinazione del lavoro d'ufficio.

Referente per la gestione dei clienti con difficoltà più ampie.

[01/01/2006 - 31/12/2008] **Giornalista**

JETA ARBERESHE

Città: Cosenza

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Mensile bilingue della Minoranza linguistica storica Albanese d'Italia.

Giornalista Freelance.

Redazione di articoli culturali bilingue su temi di letteratura albanese e italiana e articoli di attualità.

[01/01/2003 - 31/12/2006] **Impiegata di segreteria**

PROGETTAZIONI & SERVIZI SRL

Città: Napoli

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Edilizia geotecnico ambientale.

Responsabile dei rapporti con le Banche.

Addetta alla segreteria commerciale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[27/05/2009 - 18/06/2009] **Attestato di Contabilità aziendale**

FORMATEMP - KELLY MANAGEMENT SERVICES SRL

Indirizzo: Piazza Carlo III, 80137, Napoli, Italia

[04/12/2003 - 11/12/2003] **Attestato Aspetti non verbali della comunicazione**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'ORIENTALE"

Indirizzo: Via chiatamone 61/62, 80121, Napoli, Italia

[03/03/2002 - 06/03/2007] **Lingue, culture e istituzioni dei paesi del mediterraneo**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'ORIENTALE"

Indirizzo: Via chiatamone 61/62, 80121, Napoli, Italia

Graditola Top