

**Oteri Concetta**

📍 Via Rua n 2 Camaro Superiore, 98151 Messina (Italia)

☎ 3936389410

✉ concettaoteri@gmail.com

## POSIZIONE RICOPERTA

**Operatore di segreteria**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

10/10/2017 – a tutt'oggi

**Ministero della Pubblica Istruzione**  
I.C. Boer Verona Trento, Messina (Italia)

02/11/2006–31/07/2017

**Operatore di Segreteria**

A.N.F.E., Messina (Italia)

Gestione protocollo, compilazione prima nota, gestione presenze dipendenti con utilizzo del portale Zucchetti ,gestione presenze allievi con utilizzo del portale Faros gestione buste Paga, reclutamento allievi, rendicontazione.

02/01/1999–15/09/2005

**Letturista cotatori**

Coop Service, Messina (Italia)

Letturista contatori acqua, consegna bollette, addetta alla sigillatura

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31/03/2021

**Attestato di addestramento professionale - Corso di Dattilografia**  
I.F.E.P. Sant'Antimo (Na)

15/04/2014

**Primo soccorso**

A.N.F.E., Messina (Italia)

- Nuove linee guida
- BLS
- Refresh dell'addetto al primo soccorso
- Casi clinici simulati

01/03/2013–01/06/2013

**Aggiornamento in lingua inglese I° livello**

A.N.F.E., Messina (Italia)

Inglese I° livello

15/11/2008–20/12/2008

**Aggiornamento Personale Formazione Professionale in Comunicazione**

Formaitalia, Messina (Italia)

Tecniche di Comunicazione

- 01/02/2007–01/04/2007 **Aggiornamento in Informatica**  
A.N.F.E, Messina (Italia)
- Elaborazione Testi
  - Foglio Elettronico
  - Internet e Posta Elettronica
- 02/01/2003–01/02/2003 **Corso di Primo Soccorso**  
C.R.I., Messina (Italia)
- Massaggio Cardiaco
  - Respirazione bocca a bocca
  - interventi di primo soccorso
- 03/11/2002–02/01/2003 **Progetto Basic English- Corso di Alfabetizzazione degli adulti nella lingua inglese**  
I.T.C. Statale "Antonio maria Jaci", Messina (Italia)  
Corso di Alfabetizzazione degli adulti nella lingua inglese
- 2002–2003 **Diploma di Perito commerciale e Ragioneria**  
I.T.C. Statale "Atronio Maria Jaci", Messina (italia)
- Economia Aziendale
  - Ragioneria
  - Diritto Contabilita'
- 11/2001–12/2001 **Corso Informatica di Base**  
I.T.I. " Verona Trento", Messina (Italia)
- Concetti teorici di base
  - Uso del Computer e gestione dei file
  - Foglio Elettronico
  - Strumenti di presentazione
  - Reti informatiche
  - Test finnale
- 02/01/1997–31/10/1998 **Addetta al Recupero ed al Restauro di edifici di interesse storico**  
Mathesis, Palermo (Italia)
- Tecniche di Restauro di edifici di interesse storico
  - Tecniche di Restauro della pietra

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A1	A1	A2
Attestao di 1° livello					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue