



Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.



11 Ago, 1982

Italiana

COMPETENZE

- Leadership
- Problem solving
- Communication
- Decision making
- Organization

LINGUE

- Inglese | Livello avanzato

IMPRENDITORE

Alessandro Tamburrano



ESPERIENZA

- 2010**
 Attuale
RESPONSABILE RISTORANTE
Oyster fish. Termoli
 - Incremento delle vendite: strategie marketing, suggerimenti menu, collaborazione con fornitori.
 - Implementazione standard qualitativi: controllo costanza prodotto, assicurazione livello servizio, miglioramento processi.
 - Gestione del personale: supervisione team, pianificazione turni, gestione conflitti.
 - Coordinamento eventi e catering: organizzazione servizio, gestione comunicazione, soddisfazione clienti.
 - Produzione di ostriche
- 2006**
 2010
RESPONSABILE RISTORANTE
San Pietro. Milano
 Selezionatore di ostriche francesi
- 2001**
 2005
RESPONSABILE VENDITE
Sballo. San Severo

ISTRUZIONE

- RAZIONERIA**
Istituto tecnico commerciale **San**
A.Fraccacreta. **Severo**

