



## INFORMAZIONI PERSONALI

**ALESSANDRO SERRA**Sesso **Maschio**Data di Nascita **02/11/1974**POSIZIONE RICOPERTA **ASSISTENTE AMMINISTRATIVO**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Febbraio 2018 **AMMINISTRATIVO**

Fondazione IRCCS Cà Granda - Policlinico di Milano

UOC Direzione Medica di Presidio Coordinamento Dipartimenti Clinici - Flussi sanitari

Ordini elettronici su canale NSO, preparazione, firma ed invio

Flussi Sanitari e Debiti Informativi, analisi comparativa e statistica dei BIG DATA, rapporti con organi di vigilanza e sorveglianza (ATS - Regioni e Ministero)

Governo dei tempi di attesa, invio dei debiti informativi (PS 6/SAN, 46/SAN, MTA, ALPI e MOSA) attraverso il canale SMAF e accreditamento ASAN - Processo DDO

Dal 2021 componente CUG (Comitato Unico di Garanzia) su nomina OO.SS.

Dal 2019 componente Organismo Paritetico per l'Innovazione (OPI) designato dalle OO.SS.

Dal 2018 Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) su designazione delle Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU)

Attività o Settore **SANITA'**Da Agosto 2009 a Febbraio 2018 **Assistente Amministrativo**

Fondazione IRCCS Cà Granda, Ospedale Maggiore Policlinico

Via Francesco Sforza, 35 MILANO 20122 Milano

Segreteria Centro Trasfusionale settore accettazione donatori sangue

Segreteria Laboratorio di Ematologia, partecipazione attiva nel progetto di unificazione e trasferimento c/o il Laboratorio Centrale

Formazione del personale per l'avvio del progetto SISS relativo alla firma elettronica dei referti su LIS-SYS e registrazione GASS degli utenti per l'avvio del progetto FSE su Server Regionale CRS-TS-CNS

Referente informatico e Referente Privacy

Componente CUG (Comitato Unico di Garanzia) dal 2011 al 2017 su nomina OO.SS.

partecipazione attiva nei progetti di redazione del Codice di condotta in materia di contrasto delle discriminazioni, molestie e mobbing; analisi dei dati di feedback attraverso somministrazione online del questionario sul benessere organizzativo e stress lavoro correlato

Attività o Settore **Sanità pubblica**Da Febbraio 2001 a Luglio 2009 **Coadiutore Amministrativo**

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena (da 01/02/2005) in precedenza Azienda Ospedaliera ICP

Via della Commenda, 12 Milano 20122 Milano

Segreteria del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, settore Analisi di Laboratorio, report e statistiche

Partecipazione attiva al progetto di accorpamento e trasferimento del Servizio di Sorveglianza e Monitoraggio Terapia Anticoagulanti Orali, organizzazione, architettura e gestione del Sistema Software

Attività o Settore **Sanità pubblica**





Da Febbraio 1997 a Gennaio 2001 **Operatore Tecnico**

A. O. Istituti Clinici di Perfezionamento I.C.P.  
Via della Commenda, 12 Milano 20122 Milano  
**Operatore Tecnico Cucina e Mensa (Aiuto Cuoco)**

Attività o Settore **Sanità pubblica**

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Novembre 2008 **CERTIFICATO ECDL HEALTH**

**ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INFORMATICA ED IL CALCOLO AUTOMATICO**

**SPECIALIZZAZIONE IN SOFTWARE DEDICATI ALLA SALUTE (LIS, SIS, RIS E PACS)**

Da Novembre 2007 **CERTIFICATO ECDL EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE**

**ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INFORMATICA ED IL CALCOLO AUTOMATICO**

**MICROSOFT WORD, EXCEL, POWER POINT E ACCESS  
INTERNET EXPLORER E PROGRAMMI DI POSTA ELETTRONICA**

Dal 1988 al 1990 **Frequenza del Biennio**

**Istituto professionale di Stato IPSSCSI Wassily Kandinsky**

**Liv. QEQ: TRE**

**Milano**

**Grafica pubblicitaria, Tecnica professionale e Storia dell'arte**

Da Settembre 1985 a Giugno 1988 **Diploma di Licenza Media**

**Scuola Corrado Alvaro**

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Italiano**

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>Francese</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>
<b>Inglese</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>
<b>Spagnolo</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>	<b>A1</b>

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Buone competenze comunicative acquisite da ventennale esperienza a contatto con il pubblico  
Particolare attenzione e formazione alle nuove forme di comunicazione digitale (social media, social network)**

Competenze organizzative e gestionali **Buone competenze organizzative e gestionali maturate da ventennale esperienza in segreteria a contatto con la  
Dirigenza Medica  
Attitudine al problem solving  
Buona propensione al cambiamento con particolare esperienza e know-how in riferimento alla gestione e  
organizzazione di fusioni, accorpamenti con ottimizzazione delle risorse disponibili anche in relazione alla  
diminuzione delle stesse**

Competenze professionali **Competenze in Diritto Amministrativo, Informatica, Normativa e Legislazione Sanitaria, Diritto del Lavoro e CCNL**

Competenze informatiche **Esperto utilizzatore e conoscitore delle tecnologie applicate all'informazione e alla comunicazione o ICT  
(information and communications technology)  
Competenze in Informatica, analista software e tecnico hardware, con risoluzione delle problematiche connesse  
In possesso certificazione ECDL Core Full e ECDL Health**

Patente di guida **B**

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Altre competenze **Cucina Italiana e Internazionale**





## ALLEGATI

Privacy FCSA.pdf  
 CRCC - Emonet.pdf  
 Normativa ISO 9001:2000.pdf  
 INTRODUZIONE ALL'INFORMATICA SANITARIA  
 4° E-HEALTH FORUM  
 IL SITRA AZIENDALE: RUOLO, FUNZIONI E RESPONSABILITA'  
 INTRODUZIONE ALLA MEDICINA IN RETE  
 SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E TRATTAMENTO INFORMATIZZATO DEI DATI CLINICI  
 3° E-HEALTH FORUM  
 ELEMENTI DI COMUNICAZIONE EFFICACE, VERBALE E NON VERBALE  
 INFORMATICA PER LA SALUTE  
 ELEMENTI DI INFORMATICA APPLICATA ALLA PROFESSIONE SANITARIA  
 RISERVATEZZA DEI DATI SANITARI  
 FORMAZIONE GENERALE SALUTE E SICUREZZA.pdf  
 attestatoPartecipanteNoEcm\_FAD\_RISCHI\_INFORTUNI\_ed1\_SERRA\_ALESSANDRO.pdf  
 LA GESTIONE DEL DATO SANITARIO.pdf  
 Certificato\_Forsind.pdf  
 ECDL Health.pdf  
 attestato-osservatorio competenze.pdf  
 I COMPITI E LE FUNZIONI DEL CUG.pdf  
 security&privacy del dato sanitario.pdf  
 LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA  
 RESPONSABILITA' DELLA P.A. NEGLI APPALTI  
 SISTEMA CUP: LINEE GUIDA NAZIONALI  
 CONOSCERE IL FONDO PERSEO  
 FAD\_VIDEOTERMINALI\_ed1\_SERRA\_ALESSANDRO.pdf  
 Formazione CupNet.pdf  
 Mobility Manager.pdf  
 Le emergenze\_Alessandro Serra.pdf  
 81 08 Lavoratori\_Alessandro Serra.pdf  
 Il nuovo CAD.pdf  
 SERRA ALESSANDRO VVFF.pdf  
 attestato 28 febbraio\_rotated-1.pdf  
 attestato-serra-alessandro.pdf  
 index.pdf  
 Certificato PBL5.pdf  
 ATTESTATO\_ECMCAMPUS\_EV\_132318.pdf  
 BLS\_Certificato.pdf  
 Attestato\_Frequenza\_267\_11122\_1633669803.pdf  
 Rischio biologico\_Alessandro Serra.pdf  
 Laser\_Alessandro Serra.pdf  
 Le emergenze\_Alessandro SerraECM.pdf  
 SERRA RLS SAN MATTEO PV.pdf  
 La Gestione del pz cronico.pdf  
 Diploma front.pdf  
 LA DISCIPLINA DELLE ASSENZE PER MALATTIA  
 ECDL Core.pdf  
 CUG.pdf  
 Seminario ECDL Health.pdf  
 Prevenzione corruzione e trasparenza\_Alessandro Serra.pdf

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

MILANO, 8/1/2023