



**Matteo  
Bulla**

Data di nascita: 01/12/1981

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

## CONTATTI



09047 Selargius, Italia



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2018** - Cagliari

● **Qualifica di operatore socio sanitario con formazione complementare-350 ore**

Ifold

All'interno del corso ho svolto un tirocinio sanitario presso la Casa di Cura Sant'Antonio a Cagliari.

**2016 - 2017** - Cagliari

● **Qualifica di Operatore Socio Sanitario-1000 ore**

Ifold

Ho svolto il tirocinio sanitario presso l'Ospedale SS Trinità di Cagliari, mentre quello socio-assistenziale è stato svolto presso la Comunità Integrata, gestita da ASARP a Cagliari.

**1995 - 2002** - Isernia

● **Diploma di liceo classico**

Scuola Superiore "O. Fascitelli"

**2003 - 2005**

● **Frequenza biennale della Facoltà di Lettere-Corso di Beni Culturali, Curriculum Archeologico**

Università degli studi di Cagliari

Ho dato tre esami, tra i quali quello di inglese.

**03/2009 - 11/2010** - Cagliari

● **Attestato di qualifica di Tecnico superiore per la gestione dei porti turistici-1200 ore**

Ist. Tecnico Nautico "Buccari"

All'interno del corso ho svolto i seguenti stage:

-Aprile-Agosto 2010 presso Carloforte Sail Charter

-Giugno-Novembre 2011 presso Marina di Villasimius S.r.l.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**01/2014 - 12/2015**

● **Vendita diretta prodotti per la cura del corpo e della casa**

FM GROUP Italia

Vendita diretta con multilevel marketing

**01/2012 - 07/2013** - Cagliari

● **Responsabile del ritiro e consegna di periodici**

B&P Editori Spa

Mi occupavo del ritiro e della consegna del quindicinale "Attico", a Cagliari e provincia presso Agenzie immobiliari e locali pubblici e



commerciali, svolgendo poi ricerca di nuovi clienti per la distribuzione del periodico stesso.

**10/2006 - 04/2008** - Sestu

## **Operatore telefonico-Assistenza Clienti**

Sky Italia

Mi occupavo dell'assistenza clienti, svolgendo attività di back office, assistenza tecnica, amministrativa, commerciale, retention, e attività specifiche di customer care.

**02/2005 - 10/2005** - Cagliari

## **Operatore telefonico-Customer assistant**

H3G Italia

Svolgevo assistenza clienti privati e business, operatore in linea (133 e 139), sales support, back office, retention, assistenza commerciale, amministrativa e tecnica.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

**inglese**

<b>Ascolto</b> B1	<b>Lettura</b> B1	<b>Produzione orale</b> B1	<b>Interazione orale</b> B1	<b>Scrittura</b> B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

**francese**

<b>Ascolto</b> A1	<b>Lettura</b> A1	<b>Produzione orale</b> A1	<b>Interazione orale</b> A1	<b>Scrittura</b> A1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

## COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / Microsoft Office / Utilizzo del browser / Android / Browser (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) / Utilizzo dei principali browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge, Safari)

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### **Competenze comunicative e interpersonali**

Possiedo buone capacità di comprendere le necessità ed esigenze delle persone, acquisite in ambito lavorativo, personale e di impegno politico e sociale tramite associazioni di volontariato, religiose e laiche.

Possiedo buone capacità di lavorare in gruppo maturata con l'esperienza lavorativa.



## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### ● **Competenze organizzative e tecniche.**

Possiedo buone competenze nella dinamiche delle strategie di mercato delle aziende di telecomunicazioni, delle dinamiche tecniche della gestione di un cliente e del customer care, inoltre possiedo buone competenze sul funzionamento tecnico delle tecnologie della telefonia mobile e della televisione satellitare.

## RETI E AFFILIAZIONI

### ● **Volontariato**

01 Aprile 2003 - 31 Gennaio 2004 ho assolto l'obbligo della Leva Militare come Obiettore di Coscienza presso la ONLUS Fraternità di Misericordia di Selargius.

## PATENTE DI GUIDA

### ● **Patente di guida: B**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Selargius, 22/12/2021*