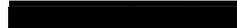


INFORMAZIONI PERSONALI

De Santis Elena

  San Severo (Italia)

Sesso Femminile | Data di nascita 18 OTT. 89 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE

Quadro di direzione, ristorazione

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

10/05/2009–10/04/2014

Conduttrice di macchinari per la produzione di pasticceria, panetteria, prodotti a base di cereali e della cioccolata

impasti in genere di qualsiasi tipo in ambito di pasticceria, gestione vendita e commercio dei prodotti a dettaglio e fornitura bar, ristoranti ecc

hostess presso alberghi grandi stelle come hotel gran Paradiso

cameriera presso ristoranti pregiati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

diploma superiore ragioneria

istituto tecnico commerciale A. Fraccacreta, san severo (Italia)

generali: italiano - inglese, matematica e progettazione

professionali: panificazione standard, realizzazione di tipi di pane fantasiosi, torte e dolci

Conoscenza del business e del suo contesto economico, giuridico e sociale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	A2	A2	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative **buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di direzione delle vendite**

Competenze organizzative e gestionali capo reparto pasticceria

Competenze professionali **buona padronanza dei processi di controllo qualità**

Competenze informatiche **buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaboratore di testi, foglio elettronico,**

software di presentazione