

# ROBERTA PICCINA

---

Responsabile Ufficio  
Commerciale Estero

---



## CONTATTO

☎  
XXX

✉  
XXX

## CHI SONO

Negoziatrice persuasiva e creatrice di proposte di vendita.

Eccellenti capacità comunicative. Tre lingue straniere parlate e scritte ad un ottimo livello (inglese, tedesco, francese).

Capacità di coordinamento di lavoro ben dimostrata anche in attività di volontariato nell'ambito delle disabilità giovanili (autismo e malattie croniche simili)

## COMPETENZE

Uso dei principali programmi da ufficio. Capacità di collaborare attivamente con le altre funzioni aziendali (ad es.

Assicurazione Qualità- Ufficio Tecnico) nella risoluzione di problematiche relative alla produzione sempre al fine di assicurare al cliente il migliore livello di servizio.



## ESPERIENZE LAVORATIVE

XXX | 1998-presente

Negoziazione di prezzi e termini di vendita. Costruzione di rapporti commerciali a lungo termine con nuovi clienti e gestione della clientela esistente in tutte le fasi commerciali: dalla fase di offerta alla fase post-vendita.

## FORMAZIONE ACCADEMICA

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Facoltà di Lingue e Letterature straniere con indirizzo economico  
1991 - 1997

Istituto Suore Angeliche di Milano

Liceo Linguistico  
1986 - 1991

---