



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Pasquale Gargiulo

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Luogo e data di nascita

Sesso

Maschile

Istruzione e formazione

Date

2011

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Stato di Tecnico dei Servizi Turistici

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Geografia Turistica, Lingua straniera, Storia dell'Arte, Tecniche delle comunicazioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Tecnico per il Turismo "F.S. Nitti" di Portici

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

74\100

Esperienza professionale

Date

MSC Armonia

Lavoro o posizione ricoperti

Aprile 2009

Principali attività e responsabilità

Reception, Accounting, Tour Excursion, Animazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Back office, Accompagnatore turistico

Tipo di attività o settore

Stage MSC tramite Istituto Tecnico per il Turismo "F.S. Nitti" di Portici
Crocieristico

Esperienza professionale

Date

MSC Fantasia

Lavoro o posizione ricoperti

Maggio 2010

Principali attività e responsabilità

Reception, Accounting, Tour Excursion, Animazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Back office, Accompagnatore turistico

Tipo di attività o settore

Stage MSC tramite Istituto Tecnico per il Turismo "F.S. Nitti" di Portici
Crocieristico

Esperienza professionale

Date MSC Splendida
Lavoro o posizione ricoperti Ottobre 2011
Principali attività e responsabilità Reception, Accounting, Tour Excursion, Animazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro Back office, Accompagnatore turistico
Tipo di attività o settore Stage MSC tramite Istituto Tecnico per il Turismo "F.S. Nitti" di Portici Crocieristico

Esperienza professionale

Date MSC Musica
Lavoro o posizione ricoperti Novembre 2011
Principali attività e responsabilità Reception, Accounting, Tour Excursion, Animazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro Back office, Accompagnatore turistico
Tipo di attività o settore Stage MSC tramite Istituto Tecnico per il Turismo "F.S. Nitti" di Portici Crocieristico

Lingua madre **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Lingua Spagnolo

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
	B1		B2		B1		B1
	B1		B1		A2		A2

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali Ottime capacità di interazione con la clientela

Capacità e competenze organizzative Spiccate doti organizzative

Capacità e competenze tecniche

- operare nel settore dei servizi turistico-alberghieri sulle navi da crociera;
- applicare le tecniche di comunicazione e gestione del contatto con i clienti crocieristi, nei servizi di accoglienza, informazioni e prenotazione escursioni, intrattenimento ed animazione, accompagnamento dei gruppi;
- gestire i rapporti interpersonali e la comunicazione, anche in lingua straniera, inglese e francese, con clienti e colleghi di lavoro, nelle imprese turistiche alberghiere;
- utilizzare le tecnologie telematiche e informatiche, anche nella contabilità giornaliera, nelle imprese turistiche ed alberghiere;
- sviluppare modi e tecniche di promozione e vendita dei servizi a bordo e dei prodotti turistici.
- recepire il cambiamento e di adattarsi ad esso;
- promuovere se stesso nella ricerca di un impiego di lavoro nel settore turistico.

Capacità e competenze informatiche Buona conoscenza pacchetto Office(word, excel, power point, publisher) e dei software di gestione alberghiera e turistica: Soluzione Hotel, Fidelio

Altre capacità e competenze Impegnato nel sociale: organizzazione viaggi e gestione di gruppi giovanili per la parrocchia; Attività calcistica a livello agonistico

Patente A,B

Ulteriori informazioni

Allegati Attestati stage MSC (Armonia, Fantasia, Splendida, Musica)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

Firma