

Informazioni personali

Nome e cognome Anastasia Elèna Scilabra

Data di nascita 15/03/1990

Nazionalità italiana

Esperienze professionali

Aprile 2018 – ad oggi

Specialista Consulente Finanziario

Poste Italiane Spa – Mazara del Vallo (Trapani)

Ottobre 2016 – Ottobre 2017

Specialista Consulente Finanziario

Poste Italiane Spa – Castellammare del Golfo (Trapani)

Attività svolte:

- Specialista Retail: gestione del portafoglio di clienti segmento retail tramite l'offerta di prodotti di investimento e risparmio gestito (polizze ramo I, III, LTC, fondi comuni d'investimento, buoni fruttiferi postali etc.), polizze ramo danni (protezione beni, persone etc.) e finanziamenti. Consulenza svolta tramite una strategia customer-oriented al fine di massimizzare la soddisfazione dei bisogni del cliente assecondando allo stesso tempo gli obiettivi aziendali.
- Abilitazione e superamento della formazione Ivass durante i primi mesi di lavoro e costante aggiornamento tramite formazione fornita dall'azienda.

Maggio 2016 – Ottobre 2016

Front Office/Back Office - Stager

Hotel Admeto** – Marinella di Selinunte, Castelvetro (Trapani)**

Attività svolte:

- Front Office: addetta alla reception, presa in cura e accoglienza degli ospiti della struttura, promozione dell'offerta locale turistica della zona offrendo informazioni e orientando le scelte dei clienti tramite la gestione di richieste e reclami.
- Back Office: addetta alla gestione delle prenotazioni provenienti sia dal sito ufficiale dell'hotel che da altri portali di prenotazione (booking, expedia, tour operator e agenzie con convenzione etc.); gestione delle e-mail dei clienti e delle agenzie/tour operator partner della società curando con essi anche le offerte turistiche delle future stagioni; presa in cura di una parte della contabilità (come ad esempio fatture, corrispettivi iva etc.).

Gennaio 2012 – ad oggi **Assistente Amministratore**

Don Rosario Restaurant – Chania (Creta), Grecia

Attività Svolte:

- Gestione amministrativa: amministrazione generale e contabilità, rapporti con i fornitori (ordini e pagamenti);
- Gestione magazzino: presa in cura della dispensa e del magazzino - vini del ristorante;
- Capo sala: direzione e coordinamento del servizio di sala, supervisione partecipante dello staff, collaborazione con il responsabile di ristorazione, accoglienza e presa in carico dei clienti con focus vivo su eventuali indicazioni e reclami.

Marzo 2013 – Aprile 2013 **Front Office - Stager**

Gaudi Viaggi di Vitalba Pellegrino – Campobello di Mazara (Trapani)

Attività Svolte:

Front Office: Esperienza in cui ho approfondito la mia competenza in campo turistico e di organizzazione di viaggi tramite:

- Creazione di pacchetti di viaggio in ambito "leisure", itinerari per viaggi di nozze, gite organizzate a scopo religioso e per il tempo libero, mera consulenza ai viaggiatori;
- Utilizzo di programmi specifici per la prenotazione di biglietti aerei, treni, bus e nave.
- Gestione dei rapporti con tour operator partner dell'agenzia.

Istruzione e formazione

Luglio 2017 **Superamento esame albo consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede**

OCF (Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei Consulenti Finanziari)

Ottobre 2013 – Marzo 2016 **Laurea Magistrale in Business Administration**

Università degli Studi di Padova, Dipartimento di Scienze Economiche "Marco Fanno"

Tesi di Laurea: "Business Incubators: H-Farm's Success and Growth"

Voto di Laurea: 106/110

Ottobre 2009 – Luglio 2013 **Laurea Triennale in Scienze del Turismo (curriculum Economico-Gestionale)**

Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Economia

Tesi di Laurea: "Indagine Banca d'Italia alle Frontiere sul Turismo Internazionale"

Voto di laurea: 99/110

Settembre 2004 – Luglio 2009 **Diploma di Scuola Superiore in Perito Programmatore (Corso Programmatori Mercurio)**

Istituto Tecnico Commerciale "G.B. Ferrigno", Castelvetro (Trapani)

Voto: 92/100

Altre esperienze formative

19 – 20 Settembre 2015 **H-ack Travel**

H-Farm – Treviso, Veneto, Italia

Seconda edizione di H-ack Travel. Maratona di 24 ore organizzata da H-Farm dove designers, developers e specialisti di business e marketing sviluppano progetti innovativi seguendo le richieste degli sponsor italiani.

Attività svolte:

Insieme al team composto da 5 membri è stata sviluppata una App per il miglioramento della customer experience all'interno e all'esterno dell'aeroporto di Venezia "Marco Polo"

Competenze personali

Italiano Madrelingua

	Comprensione	Parlato	Scritto
<i>Inglese</i>	C1	C1	C1
<i>Francese</i>	B1	A2	A2
<i>Greco</i>	B2	B2	A2

- Competenze informatiche*
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), sistema Operativo Windows;
 - Buona conoscenza del sistema iOS;
 - Ottima conoscenza di programmi sulla ricerca in banche dati (AIRE, Business Source Premier, Essper);
 - Ottima conoscenza dei motori di ricerca Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari;
 - Buona conoscenza di strumenti di programmazione html.

Competenze di comunicazione Ottime capacità di ascolto e dialogo sviluppate grazie alle pregresse esperienze formative e professionali (consulente finanziario, front officer e caposala nella attività di famiglia). Capacità nel comunicare con chiarezza, serietà e rispetto.

- Competenze organizzative e gestionali*
- Buone capacità di lavorare in gruppo dovuta sia all'esperienza lavorativa attuale sia ai molteplici progetti svolti durante la carriera universitaria, come ad esempio la creazione di un business plan della durata di circa 6 mesi in cui ho lavorato con un team formato da quattro persone;
 - Ottime capacità di organizzazione del lavoro da svolgere con peculiare attenzione alle scadenze e alla programmazione del tempo.

Capacità e competenze sociali Buone capacità di adeguamento e di relazione con ambienti culturali diversi grazie all'esperienza lavorativa all'estero nel ristorante di famiglia, in cui ho avuto modo di relazionarmi sia con gente del posto che con turisti provenienti da tutto il mondo.

Patente B

Altre informazioni Adoro gli sport (soprattutto l'equitazione), i libri, il cinema e la musica.

Ai sensi della legge 675/96 (tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e dell'art 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 AUTORIZZO al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum per permettere un'adeguata valutazione della mia candidatura.